

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales
- *pilier migration et citoyenneté* - de

Célia Bonvin

**Déstigmatisation et (ré)affirmation des distinctions entre hôtes,
bénévoles et salarié·e·x·s**

*Ethnographie des relations interacteur·rice·x·s au sein d'un lieu d'aide sociale
d'urgence caritatif et œcuménique de Suisse*

aura lieu le

5 septembre 2025 à 14h

A.-L. Breguet 1, bâtiment MAPS, salle -010/-012

Directrice de mémoire : Christin Achermann

Expert : Léone Ruiz

Ce mémoire propose une ethnographie des relations entre hôtes, bénévoles et salarié·e·x·s au sein de deux associations actives dans l'espace du WB*, un projet œcuménique et caritatif d'une ville d'un canton suisse. Ce lieu s'inscrit dans une longue histoire d'engagement des communautés religieuses dans le domaine de la lutte contre la pauvreté. En proposant diverses prestations matérielles (nourriture, douche, lessive, permanence médicale) et immatérielles (écoute, ateliers créatifs, accompagnement spirituel, permanence juridique) à toute personne en ayant besoin, il s'inscrit également dans le cadre de l'aide sociale d'urgence locale.

À l'intérieur de cet espace, dans lequel travail social et religion cohabitent, transparaît une certaine porosité au niveau des rôles et délimitations des groupes d'acteur·rice·x·s qui m'a conduit à explorer les manières dont ils sont brouillés mais aussi réaffirmés dans les discours et les pratiques. Dans un premier temps, j'analyse comment les distinctions entre les acteur·rice·x·s sont renégociées par le biais d'une démarche de déstigmatisation menée par l'équipe salariée. Cette dynamique, contribuant à effacer momentanément les frontières de ces catégories, m'amène, dans un deuxième temps, à appréhender les façons dont les personnes travaillant quotidiennement dans cet espace tendent à réaffirmer en parallèle, à plusieurs niveaux et en mobilisant différents marqueurs, les distinctions entre hôtes, bénévoles et salarié·e·x·s. Ce travail, mobilisant une perspective critique de l'humanitarisme et du care, met ainsi en exergue les enjeux et tensions sous-jacents aux initiatives solidaires d'inspiration religieuse guidées par une logique humanitaire et collaborant avec des professionnel·le·x·s du travail social.