

Soutenance de mémoire

Master en Conservation de la biodiversité - pilier psychologie et éducation - de

Madame Laurane GREMION

**« Émotions, empathie et sensibilisation à la conservation :
une étude qualitative au Bioparc Genève »**

19 juin 2026 à 16h00

online – Faculté des lettres et sciences humaines

<https://unine.webex.com/meet/laure.kloetzer>

Numéro de la Réunion: 1636 51 8162

Directrice de mémoire : Prof. Laure Kloetzer
Experte : Mme Nelly Bettens, Bioparc Genève

Résumé

Ce mémoire s'intéresse aux émotions ressenties et aux formes d'empathie exprimées par les visiteurs lors de leur visite au Bioparc Genève. Dans un contexte marqué par la crise mondiale de la biodiversité et par l'évolution des missions des institutions zoologiques, cette recherche examine la manière dont les visiteurs vivent et interprètent leur rencontre avec les animaux ainsi que le rôle que ces expériences peuvent jouer dans la sensibilisation à la conservation.

En s'appuyant sur une approche qualitative fondée sur des entretiens semi-directifs réalisés auprès de visiteurs du Bioparc Genève, cette étude explore les émotions ressenties lors de l'observation des animaux et les différentes formes d'empathie qui peuvent émerger au cours de la visite. Les résultats mettent en évidence une grande diversité d'émotions, allant de la joie et de l'émerveillement à des émotions plus ambivalentes. Ils montrent également que l'empathie envers les animaux est influencée par de multiples facteurs, notamment les caractéristiques des animaux observés, les expériences personnelles antérieures des visiteurs et l'aménagement du parc.

Cette recherche contribue à une meilleure compréhension de l'expérience émotionnelle des visiteurs dans les institutions zoologiques et souligne le rôle potentiel des émotions et de l'empathie dans le renforcement de la sensibilisation à la conservation de la biodiversité.