

La soutenance de mémoire de Master en innovation
- *orientation innovation et sociétés* - de

Madame Léa Grellier

« Quête de sens, flexibilité et incertitude : le rapport au travail de la Génération Z à travers les pratiques d'orientation professionnelle dans le Canton du Jura »

aura lieu le

9 décembre 2025 à 16h00

à l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle FH 27

Directeur de mémoire : Olivier Crevoisier

Expert : Philip Balsiger

Ce travail de mémoire s'intéresse à l'évolution du rapport au travail des jeunes de la génération Z dans le canton du Jura, ainsi qu'à la manière dont les conseillères du Centre d'orientation scolaire et professionnelle (COSP) ajustent leurs pratiques dans un contexte marqué par la Modernisation de l'État. Cette recherche vise à comprendre comment les jeunes construisent leurs choix professionnels aujourd'hui et dans quelle mesure les transformations organisationnelles influencent l'accompagnement proposé.

La méthodologie combine focus groupes avec des jeunes, entretiens avec des conseillères en orientation et acteurs de la formation professionnelle, ainsi qu'une étude du processus de modernisation du COSP.

Les résultats montrent que les jeunes ne se détournent pas du travail, mais en redéfinissent les critères : sens, utilité sociale, équilibre de vie et reconnaissance deviennent centraux, tandis que la décision professionnelle est fragilisée par l'incertitude, la précocité des choix et la multiplicité des voies possibles. Dans ce contexte, elles et ils attendent du COSP un espace d'écoute, de dialogue et de soutien.

Du côté des professionnelles, l'accompagnement se transforme en un travail de co-construction, visant à aider les jeunes à clarifier leurs valeurs, leurs motivations et leur trajectoire. Toutefois, cette dimension relationnelle se heurte à des contraintes grandissantes : gestion du temps, augmentation des demandes, utilisation de procédures standardisées et pression à l'efficacité, accentuées par la numérisation et la rationalisation des services publics.

Ce mémoire met également en évidence que les entreprises s'adaptent, elles aussi, aux nouvelles attentes générationnelles, en valorisant davantage la flexibilité, la reconnaissance et le dialogue.

L'ensemble de ces éléments montre que l'évolution du rapport au travail ne se limite pas à un simple changement de préférences chez les jeunes, mais révèle des enjeux plus profonds, à la fois sociaux, institutionnels et organisationnels.

Il interroge enfin la capacité des services d'orientation à continuer d'offrir un accompagnement humain, réflexif et individualisé, dans un contexte où les logiques de modernisation reconfigurent durablement les cadres, les outils et les temporalités du travail.

.]