

La soutenance de mémoire de Master en innovation
- *orientation innovation et sociétés* - de

Madame Sarah Boughalmi

«Coordination interinstitutionnelle et transformations professionnelles :
Étude du dispositif RAC entre les HUG et l'IMAD »

aura lieu le

Vendredi 19 décembre 2025 à 14h00

à l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle FH 27

Directeur de mémoire : Olivier Crevoisier

Expert : Hugues Jeannerat

Ce mémoire porte sur la mise en place du programme de Réhabilitation Améliorée Après Chirurgie (RAC) aux Hôpitaux Universitaires de Genève (HUG), en collaboration avec l'Institution genevoise de maintien à domicile (IMAD). Il cherche à comprendre comment ce projet, qui vise à mieux coordonner le suivi des patients après une opération, modifie les pratiques professionnelles et les façons de travailler entre les deux institutions. L'étude s'appuie sur des observations de terrain, des entretiens et des échanges réalisés lors de séances de travail.

Les résultats montrent plusieurs points clés : le rôle central joué par les infirmières dans la coordination, la nécessité de clarifier certaines responsabilités, l'importance d'améliorer des outils comme la base de données REDCap, ainsi que la mise en place progressive d'une organisation plus partagée entre les HUG et l'IMAD. Ces éléments permettent de voir comment chacun s'adapte, négocie et ajuste ses pratiques pour mieux collaborer.

Le mémoire met aussi en évidence que les changements durables ne viennent pas seulement des décisions prises par la hiérarchie. Ils se construisent surtout grâce au travail quotidien des professionnels, à leurs échanges et à leur volonté de trouver des solutions communes. Le projet RAC illustre ainsi une manière de travailler basée sur la coopération, le dialogue et l'apprentissage collectif entre institutions.