



Mandat pour étudiant-e

Support au projet de gestion opérationnelle (GestionNE) des services de l'État de Neuchâtel à 40%

Département:	Département des finances et de la santé
Service :	Office d'organisation (OORG)
Activités :	<p>Dans le cadre du programme des réformes de l'État de Neuchâtel, vous serez amené-e à effectuer des tâches liées à la mise en place d'un système de gestion de qualité au sein de différents services. La fonction principale sera d'accompagner le chef de projet GestionNE et les services de l'administration dans :</p> <ul style="list-style-type: none">• La description des processus au format BPMN 2.0 ;• La mise en place ou la révision d'un système de contrôle interne ;• La configuration d'enquêtes de satisfaction.
Profil souhaité :	<p>Vous terminez vos études universitaires et/ ou HES et vous souhaitez mettre en œuvre vos connaissances acquises durant vos études lors d'un mandat à temps partiel et découvrir les multiples facettes du domaine public.</p> <p>Vous êtes passionné-e par la nouvelle gestion publique, la gestion des risques et les processus bien définis. Vous avez le sens des chiffres, vous êtes à l'aise dans un environnement IT tout comme vous appréciez le travail collaboratif. Des connaissances ou une expérience de la communication institutionnelle seraient un atout.</p>
Compétences :	<ul style="list-style-type: none">• Esprit analytique et critique ;• Bonnes compétences relationnelles ;• Dynamique, structuré-e, esprit d'initiative ;• Travail autonome ;• Bonnes connaissances d'Excel ;• Connaissances de BPMN souhaitées ;• Expérience(s) en communication institutionnelle souhaitée(s).
Lieu de travail :	Neuchâtel
Entrée en fonction :	Début septembre 2019 ou à convenir
Délai de postulation :	Veillez envoyer votre CV avec une lettre de motivation ainsi que d'éventuels certificats de travail par courriel à yves.cordey@ne.ch jusqu'au 30 août 2019.
Renseignements :	<p>M. Yves Cordey, chef de projet GestionNE, tél. 032 889 44 78</p> <p>M. Jérôme Wieser, chef de l'office d'organisation, tél. 032 889 55 35</p>