

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales - *pilier sociologie* - de

Madame Martine Gislaine Mengue

« Effet de l'accélération, de la concentration présentielle et des caisses automatiques sur les caissières dans les supermarchés en gare Suisse. »

Directeur de mémoire : Professeur Olivier Crevoisier

Expert : Professeur Hugues Jeannerat

Aura lieu le

28 mai 2021 à 14h00

À l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle FH 27

Résumé

Dans un contexte de grandes mutations où le temps est devenu une denrée rare, où nos rapports à l'espace ont changé, certains espaces se transforment en lieux hybrides attirant un grand nombre de pendulaires. Dans cette recherche, nous nous intéressons aux supermarchés situés dans les gares. L'objectif est de comprendre comment l'accélération sociale couplée aux caisses automatiques modifie les interactions des caissières et les clients dans une Coop-Pronto. En nous focalisant sur la théorie de l'accélération sociale qui met en lumière ce qui caractérise la société actuelle. Si les caisses automatiques permettent de gagner du temps, une autre approche permet de voir la modification dans les interactions.

Le cœur de cette recherche repose alors sur la façon dont l'accélération globale est construite dans le cas des caissières qui doivent effectuer leur travail dans un cadre précis à la gare. Pour observer empiriquement ce travail, l'étude s'est faite en deux temps. D'une part, il s'agissait d'interviewer le personnel de la vente (caissière, gérant et chef de vente). D'autre part, 10 clients ont été interviewés sur les modalités et des motivations de fréquentations et sur le choix de canal lors du paiement des achats.

Si les travaux en amont se sont intéressés aux caissières des hypermarchés, l'originalité de ce mémoire est de voir les effets des caisses automatiques dans un lieu de centralisation de flux mais, également de mettre en avant un sujet qui mine la société actuelle ; celui de l'accélération sociale