

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales - *pilier sociologie* - de

Madame Ludivine Epiney

« Ai-je fait assez de pas aujourd'hui ? »

Proposition d'une convention de qualité de santé dans les bracelets connectés

Directeur de mémoire : Dr Hugues Jeannerat
Expert : Professeur Philip Balsiger

aura lieu le

29 août 2019 à 11h00

à l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle FH 27

Résumé

Figurant parmi les meilleures ventes d'objets connectés, le bracelet connecté divise pourtant, entre gadget éphémère et véritable outil indispensable au quotidien. Suivant une logique de perception différente d'un même objet, l'économie des conventions permet de mettre en lumière les références auxquelles les individus font appel dans leurs choix et leurs justifications. Si la valeur du gadget réside plus dans le plaisir de l'acquisition que dans l'usage, une autre approche semblait appropriée pour appréhender l'intérêt pour ce type d'objet à plus long terme : la santé.

Le cœur de cette étude est alors de proposer une nouvelle convention de qualité autour de la santé. Sur le même modèle que les conventions techniques, d'authenticité, d'expérience et de durabilité, nous proposons donc un schéma adapté à la santé. Puis nous l'appliquons dans le cadre du bracelet connecté à travers l'identification de trois composantes pertinentes : la mesure de soi incarnée par le *quantified self*, un côté ludique avec la *gamification* et enfin la dimension de la performance. Afin d'observer empiriquement cette proposition, l'étude s'est faite en deux temps. D'une part, il s'agissait de comprendre de quelle manière les concepteurs de bracelets connectés introduisent leur produit autour de la dimension de santé. D'autre part, sept utilisateurs ont été interviewés sur leur opinion, leur motivation à acquérir ce type d'objet et leur utilisation. Le but étant alors non pas uniquement de se concentrer sur la justification de santé, mais également de comprendre comment cet aspect est perçu, évalué et véhiculé à travers le bracelet connecté.

Ce mémoire a alors l'originalité de proposer un modèle inédit de convention de qualité, mais également de mettre en avant un sujet de plus en plus problématisé dans de nombreux pays occidentaux dont la Suisse, celui de la santé. Ce domaine est alors à entendre non pas uniquement comme l'antonyme de la maladie, mais surtout comme un état général de bien-être qu'il est nécessaire de maintenir, voire d'optimiser.