

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales
- *pilier migration et citoyenneté* - de

Madame Clémentine Rubeli

**Professionaliser l'activité des femmes de ménage :
Étude de cas d'une entreprise suisse**

aura lieu le

22 février 2018 à 11h00

1^{er}-Mars 26 (bâtiment principal), salle B29

Directrice de mémoire : Janine Dahinden

Expert-e : Natalie Benelli

Résumé :

Ce travail a pour but d'investiguer le phénomène récent de l'apparition d'entreprises à but lucratif dans le marché du travail domestique en Suisse au travers d'une étude de cas d'une entreprise de femmes de ménage établie en région romande. Cette recherche s'inscrit dans le courant féministe des études des migrations qui a révélé la présence majoritaire des femmes dans le travail domestique à l'échelle internationale et mis en lumière le caractère informel et invisible de ces emplois dont la main-d'œuvre est constituée en majorité par des travailleuses issues de la migration. Le travail domestique a souvent été analysé selon la relation traditionnellement duale, non-lucrative et informelle entre le/la bénéficiaire d'un service de nettoyage à domicile effectué par son employé/e. L'introduction d'une entreprise lucrative sort l'activité des femmes de ménage de l'informalité et modifie les relations de travail en transformant cette relation en une triade, impliquant le personnel de gestion de l'entreprise, les employées femmes de ménage et les clients de l'entreprise, qui bénéficient du travail de ces dernières. Les notions de genre et de migration sont utilisées pour justifier la présence des femmes dans cette activité "non-qualifiée" et précaire, qui nécessite cependant des savoir-faire techniques et relationnels complexes. L'instauration d'un personnel de gestion et de séances de formation au nettoyage au sein d'une entreprise de femmes de ménage montre une volonté de professionnaliser l'activité des employées mais révèle aussi les obstacles à l'instauration d'une réelle amélioration du statut ces travailleuses, notamment à cause de la persistance de rapports sociaux inégaux liés au genre.