

Soutenance de mémoire  
*Master en sciences sociales pilier psychologie et éducation - de*

## **Madame Stéphanie Scolari**

**Administration publique et première génération.  
Comment et par quels moyens les personnes issues d'un parcours  
migratoire construisent-elles les réponses à des demandes de  
l'administration publique ?**

**Directrice du mémoire : Professeure Tania Zittoun**

**Experte : Dr Anne Lavanchy**

**Mercredi 3 septembre 2014 à 13h30**

**Salle B.2.75 FLSH**

## **Résumé**

Comment les personnes immigrées de première génération répondent-elles aux demandes émanant de l'administration publique helvétique ? Ce questionnement est à la croisée de plusieurs disciplines scientifiques telles que les sciences administratives, les études en migration ou encore la psychologie socioculturelle. Ce mémoire tente, par une étude qualitative et exploratoire réalisée auprès d'immigrants de première génération, de personnes ressources et d'agents administratifs, de mettre en lumière les facteurs et processus influençant la construction de ces réponses et le développement de connaissances et de compétences dans ce domaine. De par leur parcours migratoire, les immigrants de première génération rencontrent des ruptures sur divers plans (par ex. au niveau de la langue, des référents ou encore du système administratif). Afin de les surmonter, ils font essentiellement appel à des ressources sociales provenant, dans un premier temps, d'un réseau informel basé sur des liens forts (famille, proches, amis). Dans un second temps ou selon des conditions engendrées par certaines demandes administratives spécifiques, le réseau peut se développer vers des liens plus faibles et plus formels. Cette étude s'appuie ainsi sur les concepts de transition, de ressources, d'environnement, de contexte, de cadre, d'identités papiers ainsi que de conformisme afin d'analyser le rapport existant entre les personnes immigrées de première génération et le système administratif suisse