



Travail en milieu hospitalier

Stress et promotion de la santé

Gesundheitsförderndes
Universitätsspital Basel
Hôpital universitaire promoteur de
la santé, Bâle



Thomas Reinhardt
Développement du personnel et de
l'organisation

Aperçu des thèmes

1. Stress en milieu hospitalier
2. Hôpital universitaire promoteur de la santé, Bâle
3. Exemples

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Défis et ressources du travail en milieu hospitalier

Défis

- Réduction de la durée des séjours et complexité croissante
- Augmentation du nombre de possibilités thérapeutiques
- Evolution démographique
- Discussion publique sur les coûts de la santé
- Collaboration inter- et multidisciplinaire

Ressources

- Travail empreint de sens pour celui qui l'exerce
- Culture d'équipe
- Activité intéressante



Treinhardt@uhbs.ch

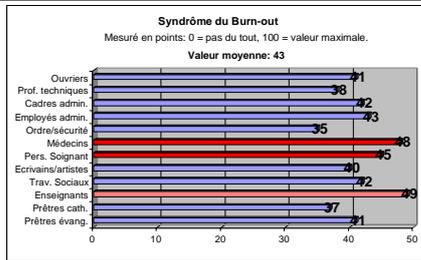


Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Comparaison selon les groupes professionnels



Source: M.Nübling, Freiburger Forschungsstelle, Arbeits- und Sozialmedizin, 2006

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

"Rich - Nursing Study"

Rationnement des soins infirmiers en CH

Institute of Nursing Science (2004) University of Basle

Méthode

- Se fonde sur les résultats d'une étude internationale sur les hôpitaux menée en 2007 (IHOS): 16 pays participants
- Etude multicentrique et transversale
- 2003/04: 8 permanences hospitalières suisses (5 en CH alémanique, 3 en CH romande)
- 1338 soignants diplômés et 779 patients interrogés
- Statistique médicale OFS
- Statistique hospitalière

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

But du "Rich - Nursing Study"

Recensement de:

- Rationnement implicite en lien avec les mesures d'économie des soins hospitaliers dans les permanences hospitalières
- Conséquences de ce rationnement sur les patients et les soignants

"Rationnement implicite" signifie:

Des soins nécessaires ne sont pas prodigués en raison du manque de ressources

Se fonde sur les déclarations du personnel soignant

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

"Rich- Nursing Study"

Quelques résultats relatifs au Burn-out

- Valeur du Burn-out en augmentation chez 17% des sondés
- Les hôpitaux se distinguent les uns des autres, par exemple en fonction des valeurs du Burn-out

Valeurs du Burnout ↑, quand

- ⇒ Hôpitaux avec un "rationnement implicite" ↑
- ⇒ Répartition des places de travail moins bien adaptée aux besoins
- ⇒ Moins bonne collaboration entre médecins et soignants
- ⇒ Moindre soutien par le management des soins
- ⇒ Moins longue expérience du personnel soignant

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Aperçu des thèmes

1. Stress en milieu hospitalier
2. Hôpital universitaire promoteur de la santé, Bâle
3. Exemples

Treinhardt@uhbs.ch

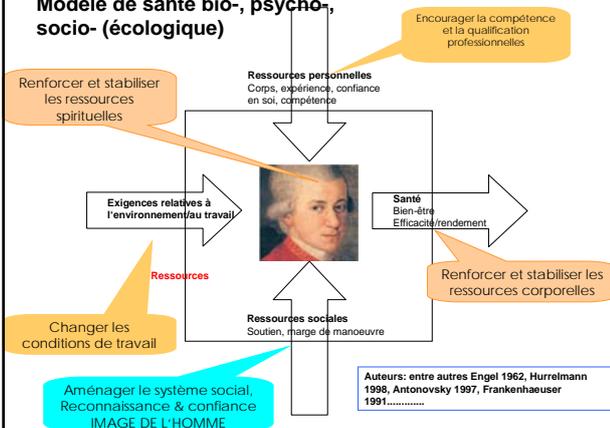


Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Modèle de santé bio-, psycho-, socio- (écologique)



Un management entrepreneurial réussi dans le domaine de la santé passe par:

- Encouragement à aller au bout de ses compétences **personnelles**
- Adaptations **structurelles** :
Tâches et déroulement du travail favorisant la santé
- Mesures **organisationnelles**
- Style directorial axé sur la **communication**

A L'USB, CES OBJECTIFS SONT ATTEINTS GRÂCE AUX 3 PILIERS DU MODELE DE GESTION DE LA SANTE:

Protection du travail/organisation et direction du travail/maîtrise du travail

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Management de la santé À L'USB

Protection du travail

- priorité:**
technique et instrumentale
- Sécurité**
- service personnel des médecins
 - Ergonomie
 - Lignes directrices CFST (commission fédérale de la coordination pour la sécurité au travail)

Organisation du travail

- priorité:**
Culture d'entreprise
- Structures favorisant la santé**
- Adaptables
 - permettant d'avoir une vue d'ensemble
 - **Porteuse de sens**
 - ⇒ Entretien de santé
 - ⇒ Prévention contre les addictions

Achèvement du travail

- priorité:**
sociaux et personnels
- Formation, discussion, comportement**
- attitude santé
 - élargissement des compétences
 - offre de discussion „in-house“
 - offres santé (coopération gsünder Basel)
 - Nutrition, mouvement

Stratégie de l'OMS pour favoriser la santé
bien-être appliquée aux collaborateurs

L'Hôpital universitaire de Bâle est membre du réseau de l'OMS Health Promoting Hospitals et du Schweizerischen Verbands Betrieblicher Gesundheitsförderung.

Liens et informations sur : www.poe.uhbs.ch

Aperçu des thèmes

1. Stress en milieu hospitalier
2. Hôpital universitaire promoteur de la santé, Bâle
3. Exemples

Treinhardt@uhbs.ch



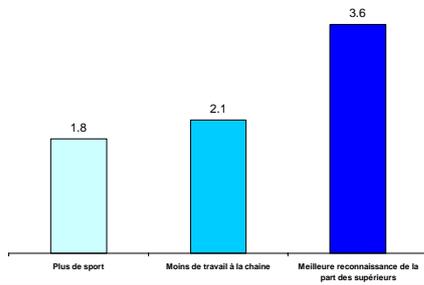
Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Probabilité d'une meilleure maîtrise de son travail

(Follow-up sur 11 ans, Ilmarinen/Tempel, 2002. S. 249)



Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Organisation du travail:
reconnaissance des personnes et des prestations

*"Je suis là depuis 10 ans.
Je pose maintenant ma candidature à l'interne, mais il ne
me connaîtront pas parce que j'étais là chaque jour."*

**Stratégie d'entretien globale:
reconnaissance par un échange d'expérience**

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Der Blick auf alle?



Treinhardt@uhbs.ch

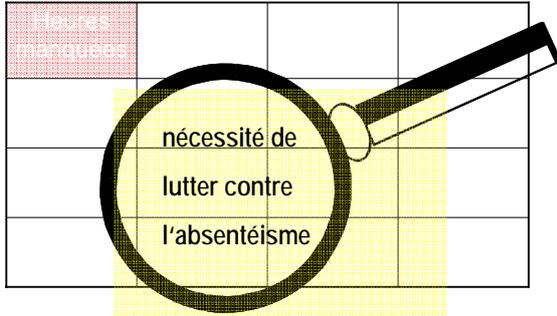


Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Une vue sur tous?



Reconnaissance par l'échange d'expérience = instrument directorial favorisant la santé

- Offre de discussion systématique aux personnes bien portantes et aux personnes rétablies par le responsable de la direction
- Evaluation systématique des indications sur les forces et les faiblesses relatives aux collaborateurs
- Aménagement positif des tâches pour les responsables de la direction eux-mêmes
- Renforcement des points forts

- Développement de **relations de confiance** entre responsables de la direction et collaborateurs
- Collaborateurs considérés comme des **conseillers**
- Organisation en mouvement: **apprentissage**
- Soutenir des **modèles de santé** entrepreneuriaux et individuels qui fonctionnent

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Organisation du travail / maîtrise du travail: Mesures de prévention du stress



Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital Basel

Offres pour maîtriser le stress: Pour les équipes, les services, les secteurs

Une offre taillée sur mesure comprend:

- Diagnostic
- Mise au point de mesures avec les responsables de la direction
- Application de ces mesures sous forme de workshops, formation continue, supervision, coaching
- Evaluation

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Intégration de la "maîtrise du stress" dans le cadre des modules de formations continues en soins

Formations continues en soins intensifs, anesthésie, urgences, hémathologie, chirurgie ou autre formation professionnelle de haut niveau

- Signification du stress, du Burn-out et des charges posttraumatiques
- Différenciation des sources de stress organisationnelles, personnelles et sociales
- Orientation vers les ressources

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

Care – concept: Formation des pairs

Les collègues et les pairs sont formés à:

- Connaissance des conséquences de charges professionnelles (extrêmes)
- Connaissance des réactions normales et particulières en fonction des situations constitutives de telles charges
- Conduite d'entretiens
- Soutien dans le cadre du développement d'une organisation axée sur la création d'un "peer-system"

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel

*"La première moitié de notre vie, nous perdons notre santé
à gagner de l'argent.*

*L'autre moitié, nous perdons notre argent à retrouver
notre santé."*

Voltaire

Treinhardt@uhbs.ch



Travail en milieu hospitalier



Universitätsspital
Basel
