

Perfectionnement au sein de la Poste – Moderne et valorisante

L'e-learning, facteur clé de succès

L'e-learning fait aujourd'hui partie intégrante des concepts de formation. Les dispositifs d'apprentissage mixtes conçus de manière pédagogique sont promis à un grand succès, car ils permettent un **transfert durable des compétences** dans la pratique professionnelle. Les dispositifs d'apprentissage utilisés font appel à des méthodes collaboratives (classes virtuelles, blogs, wikis, forums, etc.).

Des modules adaptés pour une utilisation durable

Les dispositifs d'apprentissage sont déterminés essentiellement par **l'objectif didactique**, qui conditionne le nombre de modules interactifs intégrant des exercices pratiques. Sur demande, également des médias conçus sur mesure sont élaborés, axés sur des méthodes ludiques. La production des outils d'apprentissage s'effectue selon les normes internationales. Lorsque cela est possible, nous utilisons des modèles standardisés, ce qui facilite leur mise à jour ultérieure et contribue dans une large mesure à la rentabilité à long terme d'un investissement.

Evaluation des acquis au moyen de tests en ligne

Les tests en ligne (e-tests) permettent d'évaluer efficacement l'assimilation et le transfert des compétences. Grâce à des exercices et à des tests d'auto-évaluation, l'apprenant peut vérifier lui-même le **niveau de ses connaissances** et passer un test de qualification donnant lieu à des résultats exploitables. Les différents types d'exercices (questions simples ou à choix multiple, exercices d'association, exercices à matrice, textes à trous, etc.) sont adaptés à l'objectif de la formation et apportent une variété bienvenue chez les participants.

Il vaut la peine de se perfectionner

Power Sessions

Nous élaborons aussi des mesures de formation parfaitement adaptées aux besoins et aux objectifs des collaborateurs. La forme innovante de perfectionnement, qui s'appelle **«Power Sessions»**, est très demandée. Elle consiste à dégager l'essentiel d'un thème au cours de brèves séquences. Une solution efficace et personnalisée.

Equipe hautement performante

Comment rendre **une équipe hautement performante**? Des équipes bien rodées et poursuivant les mêmes objectifs sont la clé de prestations de haute qualité. Ensemble, nous améliorons durablement les performances de l'équipe.



David Fiorucci,
Responsable Perfectionnement et nouveaux didacticiels :

« Compétences interculturelles, e-learning, formation, connaissance du métier et de la ligne... c'est dans une approche intégrée, combinée et innovante que nous contribuons effectivement à la performance d'une organisation ou d'un team ! »

La Poste Suisse: renforcer la responsabilité individuelle

A La Poste Suisse, les conducteurs de camions et une partie des cadres du groupe ont un Smartphone. Ces deux catégories de personnel utilisent depuis quelques mois leur appareil mobile pour apprendre. En déplacement et durant les pauses, les conducteurs doivent rafraîchir leurs connaissances. Quant aux cadres, ils utilisent le temps passé dans le train pour se préparer aux séminaires (cours en classe réelle). Ils doivent même accomplir certaines tâches au préalable. Max Gissler, responsable des nouveaux supports didactiques dans l'équipe de David Fiorucci, parle de cette réalisation technique et de son contexte: «Nous voulons renforcer la responsabilité individuelle de nos collaborateurs».

Les conducteurs doivent-ils se procurer un Smartphone chez vous afin de pouvoir se perfectionner en déplacement?

Max Gissler: Non, ils utilisent de toute façon un Smartphone. Sur cet appareil, ils disposent d'informations actualisées du répartiteur. Le Smartphone est seulement enrichi d'une fonction supplémentaire.

Que doivent donc apprendre vos conducteurs en déplacement et durant les pauses?

Max Gissler: Par exemple, comment traiter correctement les contenants et comment se présentent nos palettes du pool EPAL, afin de ne pas charger par erreur les mauvaises palettes. Ils apprennent en outre quand une palette endommagée ne doit plus être échangée. La Poste Suisse subit chaque année des pertes financières énormes en raison de palettes endommagées ou perdues. Nous voulons remédier à cette situation.

Vos conducteurs ne devaient-ils pas acquérir ces connaissances auparavant?

Max Gissler: Si, mais cela se déroulait différemment. Nous réunissions nos chauffeurs deux fois par année pour leur montrer des palettes endommagées dans la cour du parc de véhicules. Aujourd'hui, le principe a changé: les connaissances permettant un traitement correct des contenants peuvent être consultées en permanence. Les conducteurs décident eux-mêmes quand et comment se tenir au courant à l'aide d'un module didactique de dix minutes. Ils peuvent répéter chaque module aussi souvent qu'ils le souhaitent, mais il y a un test à la fin. Et ils doivent répondre correctement à 90% des questions.

Ces contenus ont-ils été créés spécialement pour le Smartphone?

Max Gissler: Il y avait déjà des WBT. Mais on ne peut pas transférer ces modules à l'échelle 1:1 sur un terminal mobile. Nous avons donc conditionné les contenus et les avons divisés de manière appropriée.

Mais l'apprentissage avec le Smartphone n'est pas fondé sur Internet?

Max Gissler: Non, les modules didactiques servent à la préparation de séminaires, ou alors à l'approfondissement pour permettre un transfert dans la pratique et réduire la courbe d'oubli. Tous les participants doivent avoir le même niveau de connaissances au début du séminaire. Nous allons même plus loin: ils doivent accomplir des tâches au préalable.

Les collaborateurs se prennent-ils au jeu? Accomplissent-ils leurs tâches avec sérieux?

Max Gissler: Oui, d'une part, il y a la pression du groupe qui les pousse à se préparer. D'autre part, ils veulent obtenir un brevet fédéral de spécialiste de la conduite d'un groupe. Ils assument eux-mêmes une partie de cette formation. L'entreprise participe aux coûts, mais cette participation dépend de la réussite des examens. Celui qui doit mettre la main au porte-monnaie pour obtenir un brevet ne va pas rechigner à montrer son engagement et les connaissances déjà acquises sur cette voie. Le perfectionnement avec le Smartphone n'est pas un divertissement.

Impressum

La Poste Suisse
Personnel
Perfectionnement et nouveaux didacticiels
Viktoriastrasse 21
3030 Berne | Suisse

Tel. +41 (0)58 338 77 11
E-Mail perfectionnement@post.ch