

Rapport annuel 2020 de la commission du personnel administratif, technique et de bibliothèque

Introduction

Ce rapport a pour objectif de récapituler l'ensemble des activités 2020 de la commission du personnel administratif, technique et de bibliothèque (PATB) de l'Université (ci-après, la commission).

Activités 2020

Durant l'année 2020, les membres de la commission se sont rencontrés lors de quatre séances en février, juin, septembre et novembre. Au niveau des membres, la commission note le départ de M. Stéphane Schilt en juin. Conformément à son règlement un minimum de 5 membres est requis, il ne sera donc pas remplacé immédiatement. Un appel à candidature a été lancé en novembre 2020.

La commission a également procédé à des appels à candidature pour les renouvellements suivants :

- Trois représentant-e-s à l'AU dès 2021, les trois nouveaux membres sont Delphine Guillet, Nicolas Chappuis et Marco Severino. Gilles Lauener quant à lui poursuit son mandat.
- Une représentante à la commission culturelle a été trouvée en la personne de Constanze Bonardo.
- Un-e membre pour la commission Qualis, à ce jour, ce poste n'est pas repourvu.

Conformément aux statuts de l'Université, la commission a rencontré le rectorat *in corpore* le 29 juin 2020.

Les thématiques suivantes ont été abordées :

- amélioration de l'accueil des nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs.
- flexibilité du travail (assouplissement des conditions d'octroi du télétravail, annualisation du temps de travail, etc.)
- pertinence des entretiens de développement
- nécessité de la formation continue
- importance de la gestion des conflits

La commission a également travaillé pour L'AU et l'ACINE à propos d'une discussion "après COVID" en transmettant quelques réflexions à ce propos (principalement au niveau du télétravail).

Les pique-niques ont eu lieu tant que la situation sanitaire le permettait et une sortie à la base nautique a été organisée le 21 août 2020. Celle-ci s'est tenue un vendredi à 16h et n'a malheureusement pas rencontré le succès escompté car moins de dix personnes ont répondu présentes. Si un tel événement devait se réorganiser, le fait de le proposer hors cadre professionnel serait discuté. Un chaleureux remerciement au SUN qui s'est chargé de l'organisation.

Perspectives

La commission souhaite continuer les pique-niques et autres rencontres informelles cet été, si la situation le permet. Elle souhaite aussi organiser des ateliers et la visites de services. Des efforts seront également concentrés sur le télétravail "post-COVID" et l'accueil des nouvelles collaboratrices et nouveaux collaborateurs.

En 2020, la commission a commencé à se concentrer sur les trois domaines suivants, après avoir rencontré M. Philippe Rudolf, chef SRH, ils seront discutés durant les prochaines séances :

- Le développement d'une véritable culture d'entreprise : La relation entre la culture d'entreprise et le succès d'une entreprise n'est plus à démontrer. Une bonne culture d'entreprise est susceptible d'influencer de manière déterminante la pensée, le comportement et le ressenti non seulement des collaboratrices et collaborateurs d'une entreprise, mais également de ses dirigeant-e-s. La culture d'entreprise comprend tous les comportements personnels et professionnels, notamment la manière d'aborder l'autre, de travailler ensemble et de communiquer. Il en ressort non seulement une ambiance de travail spécifique, la satisfaction au travail et le bien-être des collaboratrices, collaborateurs et des dirigeant-e-s, mais également un style de management « entretenu » de l'entreprise. Il est primordial de renforcer une culture d'entreprise productive, qui mette l'accent sur le sentiment d'unité.
- L'amélioration de la santé au travail : Afin d'optimiser et de préserver le potentiel des membres du PATB, il apparaît également important de mettre l'accent sur la santé au travail, non seulement en répondant aux exigences légales, mais également en anticipant les problèmes de santé. Un examen de l'environnement de travail est ainsi essentiel car ce dernier est susceptible d'affecter la santé physique et psychique des collaborateurs. Une telle approche peut être de nature à réduire l'absentéisme, éventuellement améliorer la productivité de l'entreprise. En parallèle, il serait également souhaitable de proposer aux membres du PATB des formations en lien avec la santé, par exemple des formations sur la gestion du stress, sur l'épuisement professionnel, voire le burnout, ou encore sur les troubles du dos.
- Le développement d'une communication interne claire : Au fil de l'année, le besoin d'une communication interne claire s'est cristallisé à l'UniNE, notamment dans les situations d'urgence. La commission a relayé ce besoin au rectorat et travaillera à l'élaboration de propositions concrètes allant en ce sens.

Remerciements

La commission profite encore de ces quelques lignes pour remercier très sincèrement toutes les personnes qui ont accepté de la rencontrer, le rectorat qui s'est montré à l'écoute et, tout particulièrement, les membres du PATB qui ont su s'adapter à la situation et ont permis à l'Université de maintenir ses activités tout au long de cette année particulière.