

2 juin 2020

Nous sommes à la recherche d'un étudiant en fin de cycle en sciences économiques qui désire faire un stage rémunéré pour nous aider à mettre en place les "mesures de la satisfaction clients".

Objectif: augmenter l'expérience client grâce à l'amélioration de la qualité de nos services, le raccourcissement du temps de résolution et la diminution du nombre de réclamations. Meilleure compréhension du parcours et des besoins du client.

Le stage CDD d'une durée de 6 mois peut être éventuellement réalisé en temps partiel (min. 50%).

Nous recherchons une personne analytique pour :

- Analyse de la satisfaction en se basant sur les données existantes et proposition d'améliorations (KPI, questionnaires, analyse des chiffres des ventes)
- Mise en place d'un système automatisé d'enquête de satisfaction + suivi en continu

L'étudiant sera coaché par notre service et nous bénéficierons du conseil d'un expert externe pour la mise en place de ces mesures.

**Période: 6 mois (extensible peut-être à 9)**

**Occupation: de 50% à 100%**

**Début: juillet ou début septembre**

Cette mission peut aussi faire l'objet d'un travail de diplôme / stage entreprise

Postulations à envoyer à

Cédric Donzé - Responsable Service Marketing & Communication  
[Cedric.Donze@viteos.ch](mailto:Cedric.Donze@viteos.ch)

Viteos SA | Quai Max-Petitpierre 4 | CH – 2001 Neuchâtel 1  
T : 032 886 02 42 | M : 079 470 35 63