



🕒 Il y a moins d'1 jour

Numéro de l'annonce: 15030545

## Mission en support à la clientèle pour l'utilisation d'un ERP - CDD de 6 mois

### En bref

**Ville:**

Bienne

**Taux d'activité:**

Temps Partiel, Pourcentage à convenir (entre 30 et 100% selon disponibilité)

**Type de travail:**

Mission

**Catégorie du poste:**

Support Client

**Date de début:**

Dès que possible

**Autres:**

CDD de 6 mois (potentiellement prolongeable)

Souhaitez-vous recevoir nos dernières offres immédiatement après qu'elles aient été postées? Créez une nouvelle alerte pour cette recherche.

S'inscrire!

Tu as de bonnes connaissances en économie et/ou en droit ? Tu es orienté/e client et es à l'aise en allemand OU en italien ? Peu importe tes heures de disponibilité par semaine, nous avons besoin de toi !

### À propos du rôle

Pour notre client, un leader suisse en matière d'ERP, nous sommes à la recherche d'un ou plusieurs collaborateurs/trices afin de venir s'occuper du support à la clientèle dans le cadre de la sortie de leurs nouvelles plateforme et application. C'est une super occasion d'intégrer une très grosse structure et d'agrandir ton réseau!

### Descriptif des tâches

- Analyser les problèmes des clients
- Répondre aux demandes du client et les informer
- Apporter de l'aide et assistance aux clients pour l'utilisation de la plateforme et l'application
- Proposer une assistance technique si nécessaire

### Nous recherchons

- Etudiant /e ou jeune diplômé /e avec orientation économie /droit /CEO /LES /UNIV

- o Etudiant/ e ou jeune diplômé/ e avec orientation économie/ droit (CFC/ NES/ UNI)
- o Connaissances en comptabilité et gestion d'entreprise
- o Français langue maternelle
- o Allemand : bonnes connaissances (B2 minimum) OU Italien: bonnes connaissances (B2 minimum)
- o Personnalité ouverte et dynamique

#### Autres informations

Veillez indiquer le taux d'activité souhaité dans vos motivations.



#### Avez-vous des questions à propos de ce poste?

Sabrina Di Benedetto ou un-e de nos collègues de l'équipe recrutement vous répondra par e-mail sur l'adresse [lau02@academicwork.ch](mailto:lau02@academicwork.ch). Merci de préciser le numéro de l'offre dans votre e-mail: 15030545