



Quel est le poste ?

Collaborateur-riche Relations à la clientèle easyvote

À temps plein ou à temps partiel ?

80 %

Quand est-ce que j'entre en fonction ?

Le 18 septembre ou à convenir

Et où se situe mon poste de travail ?

À Berne, juste à côté de la gare

Quel âge devrais-je avoir ?

En principe entre 20 et 35 ans

C'est qui ou quoi la FSPJ, en fait ?

En tant que **Fédération Suisse des Parlements des Jeunes FSPJ**, nous sommes le **centre de compétences** neutre vis-à-vis de la politique partisane pour **l'éducation à la citoyenneté** et la **participation politique** des jeunes. Ou, pour le dire plus simplement : **nous voulons enthousiasmer les jeunes pour la politique et la participation à la politique** ! Nous le faisons en promouvant nos membres, les **parlements des jeunes**, et avec nos offres **easyvote** et **engage.ch**. Nous offrons ainsi une large palette de possibilités d'information et de participation dans le système politique de la Suisse. Parallèlement, nous effectuons un **travail de base** dans nos deux thématiques centrales que sont l'éducation à la citoyenneté et la participation politique. Concrètement, nous gérons des connaissances, mettons des actrices et acteurs en réseau et partageons les résultats obtenus avec le grand public de façon facilement compréhensible.



Ce que sont tes tâches

En tant que membre de l'équipe Relations à la clientèle, composée de trois personnes, tu **accompagnes la clientèle**, tu planifies et réalises les campagnes et tu es responsable de la **vente des produits easyvote** au Tessin.

Tes tâches comprennent :

- › La conception et la planification de campagnes pour toute la Suisse ;
- › La réalisation de campagnes au Tessin ;
- › L'entretien des contacts avec les institutions publiques à différents niveaux ;
- › Le travail politique et le lobbying auprès d'acteurs/rices cantonaux/ales et locaux/ales ;
- › L'acquisition de nouveaux/elles client-e-s (communes, écoles, institutions, etc.) ;
- › La saisie et la gestion des données de la clientèle ;
- › La présentation des brochures d'aide au vote et des vidéos easyvote lors d'événements plus ou moins grands ;
- › L'entretien et le développement des contacts avec la clientèle.

Ce que tu devrais apporter

- › **Langue maternelle italienne**, bonnes connaissances écrites et orales d'une deuxième langue nationale (allemand ou français).
- › **Personnalité ouverte et extravertie**, qui aborde les gens de façon proactive.
- › **Travail orienté vers la clientèle**, une première expérience dans la vente ou dans un poste similaire est un atout.
- › **Méthode de travail soignée, précise, autonome et rapide** et capacité à travailler en équipe.
- › Sens de la négociation et **très bonnes capacités de communication**.
- › Grande **disponibilité, persévérance et flexibilité**.
- › Très bonnes **connaissances des programmes de Microsoft Office**.
- › **Intérêt pour la politique suisse**.

Ce qui t'attend chez nous

- › Des activités variées au sein d'un **programme en pleine expansion connu et reconnu au niveau national**, qui a déjà touché plus de deux millions de jeunes.
- › **Coopération** au sein d'une équipe jeune et d'un **environnement passionnant**.
- › Possibilité de créer un large **réseau** dont tu pourras aussi **profiter à l'avenir**.
- › Une nouvelle **expérience de travail** et la FSPJ comme **tremplin** pour la suite de ta carrière (professionnelle).
- › **Un temps de travail annualisé flexible** que tu peux répartir de façon autonome et (si tu le souhaites) jusqu'à 50 % du temps de travail en **télétravail**.
- › Une **jeune équipe très motivée de 40 personnes** avec un âge moyen d'environ 26 ans.
- › Repas de Noël, apéros d'adieu, etc. qui se terminent parfois à la **Turnhalle** ou dans d'autres **bars bernois** (mais sans obligation).
- › Système salarial transparent, **saire mensuel brut dès CHF 3'713.-** (à 80 %).

Tu es convaincu-e ?

Tu peux **envoyer** ton **dossier de candidature** complet par voie électronique à jobs@dsj.ch d'ici **au 27 août 2023**. Pour toute question sur le contenu, n'hésite pas à contacter Fanie Wirth (fanie.wirth@dsj.ch). Les entretiens auront lieu **le 4 septembre 2023**.