**Conseiller(-ère) à la Clientèle Online 50%**

Vous avez envie de rejoindre une banque de détail en développement ?

Vous souhaitez travailler à la Chaux de Fonds, Bâle ou Genève ?

Alors ce poste est pour vous !

Nous recherchons des Conseillers(-ères) à la Clientèle à 50% pour rejoindre nos agences. Vos principales missions seront les suivantes :

* Assister et accompagner nos clients pour les accès au e-banking et m-banking ;
* Présenter les principales fonctionnalités de l’e-banking et du m-banking (trouver son IBAN, gérer ses transferts, faire ses paiements, consulter ses comptes…) ;
* Fidéliser la clientèle en gestion au sein de l’Agence Online dans le respect des règles internes et externes ;
* Répondre en première intention aux autre sollicitations standards.

Votre profil :

* Sens aiguisé du contact et de la relation client (empathie, méthode et rapidité d'exécution…) ;
* Excellente communication orale et écrite ;
* Capacité d'adaptation, esprit d'équipe et dynamisme ;
* Flexibilité, disponibilité et bonne résistance au stress ;
* Français courant et Allemand un atout.

Candidatures 🡪 merci d’envoyer votre CV ainsi que vos disponibilités @ angeline.curti@ca-nextbank.ch