

La Fondation procom, avec ses 150 collaborateurs, permet depuis 1988 la communication entre les personnes malentendantes et les personnes entendantes. Au moyen du relais téléphonique textuel, du relais téléphonique vidéo et du service d'interprétation en 6 langues, l'activité de la Fondation procom vise à permettre un accès aussi large que possible à l'information et à atteindre ainsi une large égalité.

Pour notre service de relais texte par téléphone à **Neuchâtel**, nous cherchons de suite ou à convenir un(e)

Collaborateur(trice) relais téléphonique (30-40%)

Vos tâches consistent à

- Transmission simultanée d'appels téléphoniques et de SMS entre personnes sourdes et entendantes en allemand, français et italien.
- Édition des pages 771 à 774 du télétexte pour les sourds et les malentendants de la télévision suisse SRF
- mise à disposition d'interprètes en langue des signes* pour des interventions d'urgence en dehors des heures d'ouverture du service d'interprétation
- participation aux travaux généraux nécessaires au maintien d'un déroulement ordonné sur le lieu de travail et dans le centre d'interprétariat

Votre profil

- **Langue maternelle allemande, française ou italienne** et très bonne connaissance des deux autres langues nationales à l'oral et à l'écrit. Des connaissances supplémentaires en anglais sont un avantage.
- Dactylographie très rapide et sans erreur
- Bonne connaissance de l'ordinateur et affinité avec l'informatique (en particulier MS-Office)
- Disposition à travailler en équipe 24h/24 et 7j/7 et flexibilité pour des missions de remplacement. (comprend la prise en charge d'au moins 1 service de nuit et de week-end par mois)
- Grand sens des responsabilités, discrétion et méthode de travail autonome
- Bonnes compétences sociales et de communication

Une mission stimulante, enrichissante et porteuse de sens au service de nos semblables vous attend. Vous souhaitez faire partie de notre équipe ? Nous nous réjouissons de recevoir votre candidature complète par voie électronique à la fondation Procom «bewerbung@procom-deaf.ch». Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à Madame Cornelia Candolfi, relais texte par téléphone Neuchâtel (tél. +41 79 596 94 66), e-mail : ccandolfi@procom-deaf.ch.

procom
Kommunikationshilfen für Hörgeschädigte
Tannwaldstrasse 2
4600 Olten
www.procom-deaf.ch