



L'Office fédéral des assurances sociales OFAS recherche pour de suite ou une date à convenir un/e:

# Stagiaire universitaire en informatique de gestion ou en informatique

100% / Berne

## Nous garantissons l'avenir

Vous avez un intérêt pour les systèmes d'information, les assurances sociales et les relations internationales, une soif d'apprendre et vous parlez plusieurs langues? Le secteur Digitalisation internationale DIGINT est une toute petite équipe composée principalement d'ingénieurs en informatique, jeunes diplômés ou seniors expérimentés. Il est notamment chargé de gérer le système informatique d'échanges d'informations entre la Suisse et le reste de l'Europe dans tous les secteurs des assurances sociales (Electronic Exchange of Social Security Information EESSI). Ce stage vous donnera l'opportunité de participer activement à de nombreuses tâches très variées et différents projets informatiques en lien avec les assurances sociales suisses et étrangères. Et pourquoi ne pas choisir l'une de ces activités comme travail de Bachelor/Master ? Vos prédécesseurs l'ont fait! La durée du stage est 12 mois.

## Vos tâches

- Répondre aux diverses demandes (users management, change requests, incidents, etc) relatives aux applications informatiques EESSI émises par les Service Desks des différents secteurs des assurances sociales, en Suisse et à l'étranger. Assurer l'optimisation continue de l'exploitation (second level support)
- Participer à l'amélioration continue des logiciels de EESSI (release management). Optimiser le matériel didactique des administrateurs et des utilisateurs
- Analyser et résoudre les annonces d'erreurs, mettre en place des solutions transitoires, procéder à des batteries de tests, garantir le bon fonctionnement des applications

## Votre profil

- Bachelor ou master en gestion d'entreprise, informatique, informatique de gestion ou dans un domaine similaire (diplôme obtenu moins d'un an avant le début du stage)
- Intérêt profond pour l'informatique ou l'informatique de gestion. Bonne maîtrise des outils Microsoft Office
- Vivacité d'esprit et capacité à travailler de manière autonome. Capacité à analyser et à évaluer des thèmes complexes de manière autonome et à élaborer des solutions
- Très bonnes compétences sociales et interculturelles (entretien des relations avec l'étranger), sens de la représentation, flexibilité et résistance au stress. Sens de l'humour

informatiques (monitoring) et établir des statistiques

- Travailler étroitement avec l'Office fédéral de l'informatique et de la télécommunication (OFIT), la Commission européenne et les services des autres pays participant à EESSI
- Participer activement aux réunions avec les secteurs des assurances sociales en Suisse et à l'étranger

- Capacité à communiquer clairement. Bonnes connaissances actives d'au moins une deuxième langue officielle et l'anglais; les principales langues de travail sont l'allemand, le français et l'anglais

---

## Informations complémentaires

Pour de plus amples informations, vous pouvez vous adresser à Monsieur Xavier Rossmann, responsable du secteur DIGINT, tel. 058 464 36 83.

Numéro de référence: JRQ\$540-2495

[Pour postuler](#)

---

## À propos de nous

L'Office fédéral des assurances sociales (OFAS) veille à ce que le système de la sécurité sociale soit pleinement opérationnel et réponde aux nouveaux enjeux. Il est aussi le centre de compétences de la Confédération pour la politique sociale et pour tout ce qui touche à la famille, à l'enfance, à la jeunesse et aux relations intergénérationnelles.

Les offices du Département fédéral de l'intérieur (DFI) s'engagent pour garantir de bonnes conditions de travail et s'investissent pour la santé de leurs collaborateurs. Ils ont reçu le label Friendly Work Space.

[+ plus d'informations](#)

---

L'administration fédérale est attentive aux différents parcours de vie et besoins de ses collaboratrices et collaborateurs et en favorise la diversité. Elle accorde la plus haute priorité à l'égalité de traitement.



## Plus d'offres d'emploi

[+ Toutes les offres d'emploi](#)