



Sommerjob als Kundenberater (m/w) 40-100% **Start spätestens Mitte Juni bis mindestens Ende August 2021**

Du möchtest gerne Deine Haushaltskasse aufbessern und Berufserfahrung im Dienstleistungssektor sammeln? Für unseren Standort Schönbühl (BE) suchen wir ab sofort bis mindestens Ende August 2021 mit Aussicht auf eine Festanstellung sprachgewandte Kundenberater (m/w).

Wir bieten dir eine spannende Tätigkeit in einem familiären Umfeld. Du erreichst Deinen Arbeitsplatz bequem mit dem Zug oder Du parkierst Dein Auto auf einem unserer zahlreichen gratis Parkplätze. In unmittelbarer Nähe befindet sich zu Deiner Verpflegung das Einkaufszentrum Shoppyland. Gratisfrüchte versorgen Dich mit Energie. Du bringst den Stein ins Rollen der etliche TCS Mitglieder und Partner trotz Panne an ihr Ziel bringt.

Deine Aufgaben

- Annahme der eingehenden Anrufe
- Fallklärung & Datenaufnahme
- Erledigung einfacher Anfragen von Hilfesuchenden (Help on the Phone 1st Level)
- Kommunikation der nächsten Schritte an den Kunden
- Bearbeitung der Aufträge per Mail

Dein Profil

- Du bist eine kommunikative Persönlichkeit und die telefonische Kundenberatung als Haupttätigkeit bereitet Dir Freude
- Du verfügst über eine freundliche Stimme, stehst gerne Mitmenschen in Notsituationen bei und erkennst rasch Kundenbedürfnisse
- Du bist mindestens zweisprachig (Fremdsprache auf Niveau C1) Deutsch/Französisch oder Deutsch/Italienisch
- Du hast die Bereitschaft in einem 7x24h-Betrieb zu arbeiten (d.h. unregelmässige Arbeitszeiten inklusive Wochenende)
- Gute Geographiekennntnisse der Schweiz sind von Vorteil
- Deine Kollegen beschreiben Dich als zuverlässig und pünktlich
- Start wäre spätestens Mitte Juni bis mindestens Ende August 2021

Der TCS

Wir bieten Dir spannende Herausforderungen und dies in 80 verschiedenen Berufen. Wir suchen Menschen, die gerne etwas bewegen und sich. Unsere Beziehungen basieren auf fairem Umgang mit allen Beteiligten, gegenseitigem Vertrauen und Verständnis, sowie einem konstruktiven Feedback.

Inhaltliche Fragen zum Angebot richtest Du bitte an Sandro Bächler, Human Resources, unter 058 827 30 00.

Bewirb dich noch heute online auf unserer Webseite www.tcs.ch unter der Rubrik «Jobs & Karriere».