

Customer Sales Representative auxiliaire 30-40% annualisé



Nous émouvons et enthousiasmons. Simples. Durables. Avant-Gardistes.

AMAG Services AG est une entreprise de services du groupe AMAG, active dans différents domaines de la mobilité. En font partie la location de voitures, le Valet Parking, le service de limousines, le car sharing et les parkings. Sur plus de 90 sites, quelque 600 collaborateurs veillent chaque jour à ce que nos clients bénéficient d'un conseil compétent et d'un service de qualité. Nous sommes à la recherche pour notre agence **Europcar de Neuchâtel** d'un/e étudiant/e en tant que :

Customer Sales Representative auxiliaire 30-40% annualisé

Ta mission - au coeur de la vente et du conseil client

Rattaché/e au responsable de l'agence, ton rôle principal est d'offrir une expérience client optimale et de contribuer au développement du chiffre d'affaires grâce à des conseils adaptés.

A ce titre, tu as pour mission de :

- Accueillir les clients et identifier précisément leurs besoins
- Accompagner nos clients dans le choix des solutions de mobilité les plus adaptés
- Proposer des options complémentaires lorsque celles-ci apportent une réelle valeur ajoutée pour le client
- Établir les réservations, contrats de location et assurer la facturation finale
- Gérer la remise et la réception des véhicules avec professionnalisme
- Organiser et optimiser la flotte en fonction des réservations
- Effectuer diverses tâches administratives
- Soutenir l'équipe dans les activités opérationnelles (lavage de véhicules) lorsque nécessaire

Ton profil - orienté résultats

Tu es reconnu(e) pour ton sens commercial, ton dynamisme et ton aisance relationnelle. Tu apprécies le contact client, les défis et la performance. Idéalement, tu :

- Possèdes un sens commercial développé et la capacité d'expliquer clairement les avantages de nos solutions
- Aimes travailler avec des objectifs et contribuer à la satisfaction de nos clients

- Es autonome, proactif(ve) et orienté(e) solutions
- Communique très bien à l'oral et à l'écrit en français
- As un niveau B1 en anglais (autres langues = un atout)
- Es au bénéfice d'un permis de conduire suisse de catégorie B

Ce poste convient à **un/e étudiant/e** souhaitant travailler à côté de ses études, avec des disponibilités les week-ends (essentiellement samedi matin et dimanche après-midi), un à deux jours par semaine ainsi que pendant les vacances universitaires.

Ce que nous t'offrons

- Nous offrons à nos collaborateurs la confiance et la liberté nécessaires pour travailler en toute autonomie
- Une communication ouverte et transparente à tous les échelons
- Une équipe mixte/jeune/expérimentée ayant un sentiment d'appartenance / des objectifs communs
- La liberté d'apporter tes propres idées
- Un domaine de compétence intéressant dans la mobilité d'avenir durable
- Un emploi offrant des perspectives: nous promouvons le développement continu de nos collaborateurs, qu'il soit professionnel ou personnel
- Des modèles de temps de travail flexibles permettant de concilier son activité professionnelle, sa vie de famille et ses loisirs

Tu es motivé(e) à contribuer activement à notre succès?

Dans ce cas, nous nous réjouissons de recevoir ta [candidature en ligne](#). Au fait : nous n'avons pas besoin d'une lettre de motivation. Donne-nous simplement trois raisons convaincantes pour lesquelles tu es la personne idéale pour ce poste.

Tu trouveras des informations sur la protection des données dans notre politique de confidentialité.

- Carine Chollet
- HR Business Partner
- +4144 804 46 25