

Thomas JAMMET

Né le 20.10.1984 à Bâle
Nationalités Suisse et Française
Tél : +41(0)79 381 40 22
thomas.jammet@gmail.com



Emploi actuel

- 2018-2020 : **Université de Neuchâtel**
Chercheur post-doctorant, Institut de sociologie
Collaboration à l'étude « Les organisations professionnelles face aux enjeux des plateformes. Explorer la régulation marchande et le maintien des frontières professionnelles dans l'hôtellerie », financée par le Fonds National Suisse (FNS) et dirigée par Philip Balsiger et Muriel Surdez.
 - Entretiens et analyse de textes ; publications et conférences liées à l'étude.

Expériences professionnelles

- 2016-2018 : **Haute école de santé Vaud (HESAV)**
Collaborateur scientifique, Unité de recherche en santé (URS).
Collaboration à l'étude « Reconfigurations contemporaines de la clinique des troubles du spectre de l'autisme : une analyse énonciative », financée par le Fonds National Suisse (FNS) et dirigée par Krzysztof Skuza.
 - Entretiens, observations ethnographiques, analyse de textes ; publications, conférences et enseignements liés à l'étude.
- 2012-2016 : **Université Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM)**
Doctorant en sociologie, Laboratoire Techniques, Territoires et Sociétés (LATTIS-UMR 8134 CNRS).
 - Réalisation d'une [thèse](#) sous la direction de Pascal Ughetto, codirection de Sylvain Parasio : « Mettre le web social au service des marques. Une sociologie pragmatique du *community management* en France », soutenue le 19 septembre 2016.
 - Enseignement de sociologie de la communication et des médias à l'École supérieure de commerce et d'économie numérique (ESCE Paris), niveau Master 1 et 2 (2013-2015).
 - Collaboration au recueil d'avis d'experts de l'agence conseil en communication C'est un Signe, « Médias sociaux et innovation » (2013).
 - Collaboration à l'étude de l'agence C'est un Signe, « Établissements d'enseignement supérieur, quelle stratégie d'innovation réseaux sociaux ? » ; présentation des résultats le 31.05.2012 à l'Institut Mines-Telecom (Paris).
- 2010-2011 : **Université de Fribourg**
(6 mois)
Assistant de recherche, Département des sciences sociales
Enquête sur les compétences non techniques des ingénieurs suisses (mandat de l'École polytechnique fédérale de Lausanne, EPFL), sous la direction de Muriel Surdez.
 - Synthèse bibliographique du sujet en français, anglais et allemand ; développement et opérationnalisation d'un questionnaire thématique ; conduite et analyse d'entretiens ; co-rédaction du rapport d'enquête
- 2009 : **Université de Fribourg**
(4 mois)
Collaborateur administratif, Département des sciences sociales
 - Recherches bibliographiques pour l'élaboration de cours de sociologie.
 - Participation à l'organisation d'un cours de formation continue.

Formation

- 2016 : **Thèse de doctorat en sociologie**
Université Paris-Est Marne-la-Vallée (UPEM)
- 2009 : **Master of Arts en sociologie**, « Communication, politique, société »
Programme de spécialisation « Journalisme et médias »
Université de Fribourg, Suisse. Mention *summa cum laude* (excellent)
Prix du meilleur master en sociologie
- 2007 : **Bachelor of Arts (Licence) en Lettres et Sciences humaines**, sociologie et géographie humaine
Université de Neuchâtel, Suisse. Mention *magna cum laude* (très bien)
- 2003 : **Maturité fédérale** (équivalent baccalauréat)
Gymnase français de Bienne, Suisse

Compétences linguistiques

- Français langue maternelle
- Suisse allemand seconde langue maternelle
- Allemand lu, écrit, parlé (B1)
- Anglais lu, écrit parlé (B2) – *Wall Street Institute Diploma*, janvier 2012

Publications et conférences

- **Articles peer-reviewed**

Jammet T., Linder A. (2019), « Les destinations touristiques au défi de leur promotion numérique. Réflexions sociologiques à partir du cas de la Suisse », *Teoros*, vol. 38, n° 2 [à paraître]

Linder A., **Jammet T.**, Skuza K. (2019), « Accompagner des parents ou éduquer des cothérapeutes ? La parentalité à l'épreuve des troubles du spectre de l'autisme », *Revue française des affaires sociales*, n° 1, p. 75-90.

Jammet T., Linder A., Skuza K. (2019), « Incertitude et multidisciplinarité dans la clinique des troubles du spectre de l'autisme », [SociologieS](#) [En ligne], mis en ligne le 27 février 2019.

Jammet T. (2018), « Vers une communication de marque dictée par les algorithmes ? Les relations publiques 2.0 face aux *Big data* », [Communication & Organisation](#), n° 54, p. 93-105.

Jammet T. (2018), « L'activité de *community management* à l'épreuve de l'architecture algorithmique du web social », [Réseaux](#), vol. 6, n° 212, p. 149-178

Skuza K., **Jammet T.**, Linder A. (2017), « L'importation de la bataille de l'autisme en Suisse romande : une lecture sociologique », [PSN](#), vol. 15, n° 4, p. 7-34.

Jammet T., Guidi D. (2017), « Du pluralisme médiatique au populisme anti-islam. Analyse d'un site de "réinformation" suisse et de ses connexions », [Réseaux](#), vol. 2, n° 202-203, p. 241-271.

Jammet T. (2017), « Les habits neufs de la communication de marque sur le web social. Le travail d'intermédiation des *community managers* », [Sociologies pratiques](#), vol. 1, n° 34, p. 61-71.

Jammet T. (2015), « Au service du client, au nom de la communauté. Une approche ethnographique de l'animation de communautés de marque en ligne », [Réseaux](#), vol. 2, n° 190-191, p. 73-98.

- **Articles en cours de révision**

Jammet T., (2019), « Calmer le râleur. Contribution à une étude de la relation client sur le web 2.0 », *Terrains & Travaux*.

Linder A., **Jammet T.**, Skuza K. (2019 ou 2020), « La clinique de l'autisme à l'épreuve du diagnostic précoce standardisé : le cas de la Suisse romande », *Sciences sociales et santé*.

- **Chapitre d'ouvrage**

Gayoso E., **Jammet T.**, Klein N. (2017), « Les plateformes d'innovation, de marque, de conseil : vers une infrastructure numérique de la relation-client ? », in K. Chatzis *et al.* (dir.), *Les métamorphoses des infrastructures, entre béton et numérique*, Bruxelles, [Peter Lang](#), 2017, p. 245-266.

- **Recensions d'ouvrage**

La fabrique de la vente. Le travail commercial dans les télécommunications, de Kessous E., Mallard A. (dir.) (2014), Paris, Presses des Mines, in *Réseaux*, 2015, vol. 2, n° 190-191, p. 302-306.

La culture des problèmes publics, de Gusfield J. (2009 [1981]), Paris, Economica, in *Revue suisse de sociologie*, 2010, vol. 36, n° 2, p. 387-390.

- **Rapport de recherche**

Sainsaulieu I., **Jammet T.** (mai 2011), *Les ingénieurs et leurs compétences non techniques. Le cas des diplômés de l'EPFL. Une approche sociologique*, Mandat de recherche confié par le Collège des Humanités de l'EPFL, Lausanne, Suisse.

- **Conférences et colloques**

Sur la communication numérique

Jammet T. (29.11.2018), « Médias sociaux numériques et liens communautaires : quelle articulation ? », conférence et table ronde organisée par le *Service de la Jeunesse et des Actions Communautaires*, Delémont, Suisse.

Jammet T. (15.11.2017), « Où en est la professionnalisation du métier de *community manager* ? », table ronde du *Social Media Club France*, L'Antenne, Paris, France.

Jammet T. (02.09.2017), « Médias sociaux numériques et mobilisations politiques », conférence et animation de débat sur invitation de la section jurassienne du *Parti ouvrier et populaire*, Restaurant de la Croix Fédérale, Muriaux, Suisse.

Jammet T. (13.06.2017), « Du pluralisme médiatique au populisme anti-islam », conférence organisée par l'association *Cercle d'Amis Jean Widmer*, Université de Fribourg, Suisse.

Jammet T. (26.03.2015), « Plateformes numériques d'innovation, de marque, de conseil : une relation client sans vente ? », *Journée d'étude sur la sociologie de la vente*, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, France.

Jammet T. (07.01.2015), « Tensions entre communauté et audience dans la communication de marque sur le web 2.0 », *Séminaire Infrastructures numériques*, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, France.

Sur les troubles du spectre de l'autisme

Linder A., **Jammet T.** (05.07.2018), « Informal caregivers of children with Autism Spectrum Disorder », *1st Congress of the European Society of Social Psychiatry*, Genève, Suisse.

Jammet T., Linder A. (16.05.2018), « Incertitude et multidisciplinarité dans la clinique des troubles du spectre de l'autisme », colloque *La médecine en délibération*, Sciences Po Lyon, France.

Jammet T., Linder A. (11.10.2017). « Parents d'enfants diagnostiqués TSA, nouveaux professionnels et associations militantes », symposium *Les transformations contemporaines de la prise en charge de l'autisme en France, Suisse et Belgique : une affaire de familles ?*, MSH-Paris-Nord, France.

Jammet T., Linder A. (21.04.2017), « Expertise in tension: "old" and "new" professionals in French speaking Switzerland », colloque *The Globalisation of Autism: Historical, Sociological, and Anthropological Reflections*, Queen Mary University of London, UK.