

# PLAN D' ACTIONS 2019

Présentation des activités et projets du Service informatique et télématique



1. Intégration de la téléphonie VOIP du MHN
2. Mise à jour du central VOIP pour le déploiement de nouveaux modèles de téléphones
3. Remplacement d'une partie du parc de téléphones IP
4. Evaluation des fonctionnalités et possibilités d'utilisation de la solution Cisco Webex Teams
5. Nouveau firewall périphérique et définition du plan de migration
6. Service d'authentification RADIUS (WiFi, VPN et eduroam)
7. Etude de la problématique DDOS, détection et mesures à prendre en cas d'attaque
8. Remplacements et modernisation des switches
9. Remplacement des châssis des core switch/routers
10. Remplacement des contrôleurs WiFi avec refonte de la répartition
11. Remplacement continu du parc d'antennes, prise en charge du support des nouvelles normes WiFi (802.11ac)
12. Refonte des réseaux de service (domaine audiovisuel, inventaire, isolation)
13. Restructuration du réseau de contrôle du bâtiment UniMail
14. Modernisation de la plate-forme optique par la construction de liaisons optiques depuis les grands auditoriums, déplacement de la tête de câble optique à la Cité des Etudiants, participation au projet de liaison Neuchâtel-Fribourg (Backbone SWITCH)
15. Assainissement du câblage en FLSH, rénovation de la distribution électrique du Datacenter UniMail, installation d'un système de climatisation au local Télécom Agassiz

1. Remplacement des micros/haut-parleurs par une solution sans fil (Bluetooth) pour une meilleure gestion de l'écho
2. Ajout d'un mixer vidéo permettant de transmettre l'image d'un PC en plus de la caméra
3. Remplacement des micros sans fil dans les salles de cours et petits aulas pour s'adapter aux nouvelles réglementations sur les fréquences
4. Mise à jour de l'audiovisuel dans l'aula et la salle de séminaire de l'Ethnographie
5. Remplacement du beamer de la salle B38 (PM26) par une grande TV
6. Consolidation et documentation du système d'enregistrement des cours UbiCast
7. Redondance du serveur central pour une meilleure disponibilité du système principal UbiCast

1. Mise en place d'un pilote LIS version 3 pour le remplacement des affichages des écrans des couloirs
2. Etude et mise à jour des installations audiovisuelles à l'Aula des Jeunes-Rives
3. Création d'applications spécifiques dans le système «Media Workflow Plateform»
4. Inventaire en vue d'une rationalisation des ilots réseau dédiés à la gestion d'équipements audiovisuels ou autres (en collaboration avec le groupe Télécom)
5. Mise à niveau des serveurs SADS et LIS-NG
6. Projet SADS-ng

## SYSTÈME ET EXPLOITATION

---

1. Finalisation de la migration Exchange 2016 et démontage de l'infrastructure 2013
2. Refonte de l'application ANRA
3. Migration des serveurs de fichiers (ROSE & MAGENTA)
4. Nouvelle solution technique pour le site WEB de l'UniNE
5. Etude des solutions de monitoring
6. Migration de l'environnement virtualisé
7. Migration du service UNIFLOW
8. Mise en œuvre des Workflows avec la solution choisie pour le remplacement de certains formulaires

## MICRO-INFORMATIQUE

---

1. Amélioration du service aux utilisateurs par une visibilité accrue et une meilleure disponibilité du support
2. Reprise de nouveaux services (entretien et dépannage des beamers, dépannage des multifonctions Canon, ...)

1. Remplacement de l'encolleuse Fastbind
2. Modernisation de la banque d'images de l'UniNE par l'utilisation des fonctionnalités avancées de partages de médias

## INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE

---

1. Gestion de la communication avec les candidats étudiants
2. Supplément au diplôme numérisé et diplôme
3. Gestion des stages FSE
  
4. Automatisation des processus de transmission des données d'assurances via Swissdec
5. Développement de l'univers du «Business Object» : construction d'un POC «Datawarehouse» et création d'un état de compte d'exploitation
6. Gestion de la budgétisation du personnel de l'UniNE pour une meilleure visibilité de l'évolution du nombre d'employés (EPTs) et de l'évolution de la masse salariale
  
7. Evolution et consolidation des rapports SAP
8. Trafic des paiements : travaux préparatoires pour l'introduction de la QR-facture en 2020
  
9. Etude du passage de la base de données d'Oracle à SAP HANA (maquette)
10. Automatisation du transfert des diplômés dans la base Alumni
11. Comparaison des inscriptions aux cours dans Moodle et IS-Academia
12. Finalisation du transfert de la GEDE dans IS-Academia



## DÉVELOPPEMENTS

---

BIPE Poursuite du projet visant une meilleure intégration des applications existantes et nouvelles au travers de services web SITEL sécurisés et une simplification des processus de migration

### BIPE-P

- a) Développement d'un nouveau système de gestion des prestations intégrant les nouveaux statuts des collaborateurs
- b) Développement des services web qui seront utilisés par les applications web actuelles

### APPLICATIONS DE SERVICES WEB

- a) Nouveau design des icônes et améliorations des applications Annuaire et UniNE Campus mobile
- b) Améliorations techniques pour BIPE-Mailing
- c) Nouvelle version de BIPE-Admin liée à la refonte de BIPE
- d) Nouvelle version de LIS Ticketing

## DÉVELOPPEMENTS (SUITE)

---

### BILUNE

- a) Consolidation de la gestion du système de contrôle de la qualité des données
- b) Mise à jour des plans et des équipements
- c) Introduction progressive de nouveaux plans «Routing 3D» à l'intérieur des bâtiments

### PIDEX

Amélioration des outils de planification avec ajout de l'historique de placement d'un examen par rapport aux sessions précédentes

### PIDEX WEB

Amélioration de l'application avec authentification via une connexion Switch-AAI

### PIDHO-PIDEX MOBILE

Développement d'une application mobile pour la consultation de l'horaire des cours et des examens

### PIRES

Amélioration de l'application avec la conservation des anciennes sessions d'examens

## AUTRES PROJETS

---

1. Poursuite de la migration de SWITCH AAI vers Swiss edu-ID, constituant une identité digitale durable pour le monde académique
  
2. Partenariat avec le CSCF en collaboration avec l'OFEV (Office fédéral de l'environnement)
  - Maintenance et développement du nœud informatique suisse (GBIF)
  - Mise en place du système d'information faunistique national (Info fauna)
  - Mise en place des systèmes d'information sur la qualité des eaux de rivières et de sources (MIDAT)