

# PLAN D' ACTIONS 2018

Présentation des projets du Service informatique et télématique



## PROJETS «TÉLÉCOM ET SÉCURITÉ»

---

1. Finalisation de la migration de la connexion au réseau téléphonique public (TDM vers IP)
2. Réflexions autour de la communication unifiée par la mise à jour et la promotion de la solution Unify Openscape et l'étude visant à intégrer Skype for Business
3. NATELgo – passage à une gestion directe par les utilisateurs avec Mobility for work
4. Généralisation de DNS Firewall RPZ permettant de bloquer les sites malveillants
5. Nouveau concept de firewall
6. Centralisation des informations de login et autres informations de logs
7. Remplacements de switches
8. Augmentation du nombre d'interfaces 10G pour les serveurs
9. Poursuite du remplacement du parc d'antennes AP1142
10. Migration et mise à jour du système de localisation des clients et des perturbations
11. Assainissement du câblage de la Faculté des lettres et sciences humaines
12. Rénovation du câblage réseau du laboratoire de langues de l'ILCF
13. Système de refroidissement pour le local télécom de A.-L. Breguet 2
14. Poursuite du développement de la solution DCMAN permettant le management des infrastructures techniques
15. Poursuite du développement de la solution WIFIMAN permettant le management des infrastructures wireless et une amélioration de la partie alarming

## PROJETS «AUDIOVISUEL»

---

1. Poursuite de l'équipement de salles pour l'enregistrement des cours avec la solution Ubcicast. Consolidation, documentation et formation des utilisateurs
2. Equipement d'une salle de vidéoconférence au 1<sup>er</sup>-Mars 26 (B41)
3. Migration de GDS (Global Dialing Scheme) vers un nouveau serveur
4. Mise à jour de Skype pour l'extension @unine.ch et interaction avec Skype for Business
5. Transmission audio par IP entre les salles lors des conférences
6. Installation de beamers plus puissants
7. Ajout d'une TV pour le retour sur la scène de l'Aula des Jeunes-Rives

## PROJETS «MULTIMEDIA»

---

1. Evolution de l'infrastructure MWP (Media Workflow Plateform)
  - Optimisation des ressources avec amélioration du monitoring, de l'alerting, du management, etc
  - Documentation de MWP au niveau technique, exploitation et utilisateur
  - Evolution du système MWP avec des comptes externes
  
2. Développement d'un pilote UDS 2018 en vue d'un possible remplacement du système LIS, offrant des possibilités graphiques plus étendues et une automatisation de certaines fonctions, tout en conservant la même simplicité d'utilisation

## PROJETS «SYSTÈME ET EXPLOITATION»

---

1. Pilote : Centralisation des informations dans une base de données et accès à l'aide d'un QR-code.
2. Nouvelle version de ANRA (système de gestion des comptes)
3. Migration du service de messagerie Exchange 2016
4. Nouveau système de sauvegarde ORACLE
5. Projet SERMON permettant l'affichage de la partie monitorée
6. Archivage des données à plus long terme sur des supports spécifiques
7. Préparation à la migration des serveurs de fichiers ROSE et MAGENTA prévue en 2019
8. Finalisation de l'application de gestion des heures
9. Poursuite du projet SADS avec étude des écrans ROOMZ

## PROJETS «MICRO-INFORMATIQUE»

---

1. Installation et mise à jour d'applications provenant du STORE Microsoft
2. Stratégies multiplateformes pour réaliser des configurations automatiques
3. Mise à jour automatique des applications
4. Virtualisation des PC attachés à des appareils de mesure
5. Installation de machines THIN CLIENT pour les bornes de consultation des bibliothèques
6. Développement de BIMAT version 2 permettant de regrouper le matériel par bâtiment et de constituer un inventaire avec l'historisation des postes

## PROJETS «CENTRE DE GRAPHISME ET D'IMPRESSION»

---

1. Formation aux étudiant-e-s sur la mise en page de documents
2. Remplacement du copieur noir-blanc et finition en ligne
3. Mise en place d'un pôle de compétence dans la réalité augmentée permettant l'ajout de contenus riches lors d'expositions, portes ouvertes, etc.
4. Prises de vues par drones des bâtiments pour alimenter la banque d'images de l'UniNE
5. Etude d'une borne interactive globale avec centralisation des services et des informations
6. Gestion automatisée des photos officielles

## PROJETS «CAPUCINE ET COPIEURS»

---

1. Intégration des informations du système Capucine dans le portail IS-Academia
2. Changement de l'infrastructure du serveur du système Capucine (virtualisation sécurisée)
3. Mise en place des workflows de numérisation avancée sur les copieurs (advanced scan)
4. Analyse et rocade de machines selon l'intensité d'utilisation
5. Analyse du parc des copieurs multifonctions (MFC) et étude du marché en vue du remplacement global en 2019



## PROJETS «INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE»

---

1. Développement d'un portail IS-Academia pour les enseignants avec une partie responsive
2. Intégration de l'ILCF dans IS-Academia
3. Emails «autorisés» pour les dossiers d'admission, conservés dans les dossiers personnels
4. Ajout des factures (format PDF) dans le portail de l'étudiant
5. Evolution du portail Join Master in Computer Science (JMCS)
6. Evolutions fonctionnelles pour les secrétaires des instituts de la FLSH
  
7. Implantation et refonte d'un nouveau schéma de paie (SAP-HR)
8. Implantation du standard SAP pour les assurances
9. Système d'information décisionnel (BO) phase 2
10. Adaptation dans SAP pour saisir les factures avec QR code (QR-facture)
  
11. Etude du transfert de la GEDE dans IS-Academia et réalisation du projet selon le résultat
12. Etude visant à améliorer la disponibilité et la redondance de Moodle
13. Nouveau cours Moodle avancé
14. Phase finale de la migration des serveurs en Oracle 12

## PROJETS « DÉVELOPPEMENT »

---

### BIPE

- a) Poursuite du projet visant une meilleure intégration des applications existantes et nouvelles au travers de services web SITEL sécurisés et une simplification des processus de migration
- b) Mise en place d'un nouveau système de gestion des prestations prenant en compte les nouveaux statuts des collaborateurs-trices contenus dans la loi de l'Université

### APPLICATIONS DE SERVICES WEB

- a) Améliorations de BIPE-Mailing avec prise en compte des nouveaux statuts des collaborateurs-trices ainsi que du PATB
- b) Nouvelle version de BIPE-Admin liée à la refonte de BIPE
- c) Généralisation de l'infrastructure des services web en liaison avec BIPE et BILUNE
- d) Développement sur la sécurité des versions web, mobile et des services web

## PROJETS « DÉVELOPPEMENT » SUITE

---

### BILUNE

- a) Consolidation et amélioration de la gestion du système de contrôle automatique de la qualité de l'information des occupant-e-s
- b) Mise à jour des plans et des équipements du réseau informatique
- c) Introduction progressive de nouveaux plans «Routing 3D» à l'intérieur des bâtiments
- d) Intégration des données liées à la sécurité des bâtiments

PIDEX Ajout d'une fonctionnalité permettant l'enregistrement automatique des réservations des salles des examens dans PIREs

PIDHO Synchronisation des salles avec PIREs/BILUNE  
Remplacement des vues matérialisées d'extraction des données d'IS-Academia par des fonctions pipées

PIRES Ajout d'une fonctionnalité permettant à l'utilisateur de copier une réservation dans d'autres salles  
Refonte du formulaire de saisie des entités et des contacts afin de réduire les doublons

PARKING Création d'une exportation de la liste des abonné-e-s destinée aux régisseurs  
Gestion de la facturation en cas de changement de zone tarifaire

CHAMBRES D'HOTES Gestion de la facturation des séjours

## AUTRES PROJETS

---

1. Migration de SWITCH AAI vers Swiss edu-ID, constituant une identité digitale durable pour le monde académique
  
2. Partenariat avec le CSCF en collaboration avec l'OFEV (Office fédéral de l'environnement)
  - Maintenance et développement du nœud informatique suisse (GBIF)
  - Mise en place du système d'information faunistique national (Info fauna)
  - Mise en place des systèmes d'information sur la qualité des eaux de rivières et de sources (MIDAT)