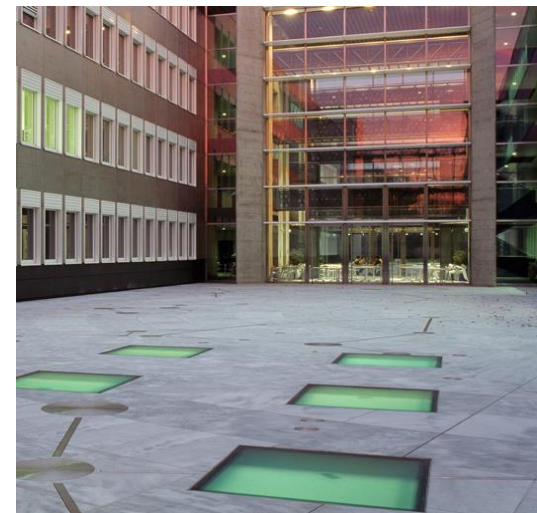
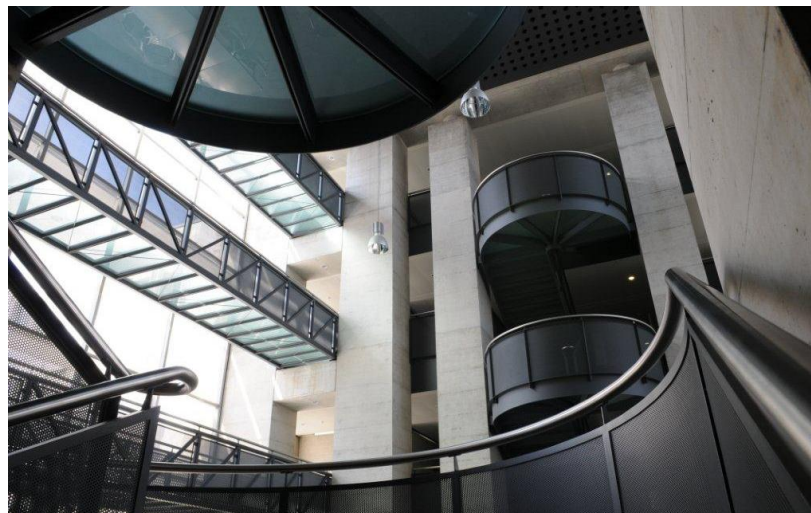


# PLAN D' ACTIONS 2016

Présentation des projets du Service informatique et télématique



L'année 2016 sera consacrée à la consolidation des projets en cours :

1. **Migration Stockage Exchange**, le renouvellement des NetAPP permet de simplifier la solution en place
2. **Nouvelle solution de stockage**
3. **WEBFolder**, simplification des accès aux serveurs de fichiers, synchronisation et partage de documents entre utilisateurs internes ou externes à l'UniNE, éditeur de texte en ligne, visionneuse de documents, prise de notes, antivirus ClamAV avec support d'antivirus externes, etc
4. **Projet de migration AAI**
5. **Migration JAHIA**, le site de l'UniNE devra être accessible sur les ordinateurs, tablettes et smartphones (responsive web design)
6. **Gestion des redirections WEB** (actuellement serveur ORION)
7. **Archivage des fichiers**, les documents qui ne sont plus utilisés seront déposés sur un autre support avec la possibilité de mettre une date de conservation des documents avant leur suppression définitive

## 1. Téléphonie et communication unifiée

- a) Abandon des lignes publiques ISDN par Swisscom - fourniture de deux accès SIP trunk redondants et intégration avec notre Central Unify OpenScape, mise en place d'un «Session Border Controller» pour gérer les liens externes et les liaisons avec les autres réseaux (RETINE)
- b) Mise en production du système de conférences téléphoniques sur l'infrastructure interne permettant de renoncer au service payant

## 2. Accès Internet (ISP)

Remplacement des routeurs d'accès Internet, y compris ceux du CSEM

## 3. Infrastructure réseau

- a) Remplacement des piles de switches d'accès
- b) Mise à niveau des switches de distribution centraux
- c) Remplacement du tiers des antennes wifi arrivant en fin de support en 2018
- d) Mise en place d'une double boucle 10Gbps pour le stockage avec une interconnexion indépendante du réseau UniNE
- e) Mise à niveau des liaisons des bâtiments universitaires décentralisés
- f) Amélioration du système de wifi public

## PROJETS «TÉLÉCOM ET SÉCURITÉ» (SUITE)

---

### 4. Infrastructure sécurité

- a) Extension du firewall actuel (solution Cisco Firepower)
- b) Mise à jour logicielle et matérielle du serveur VPN Cisco avec une nouvelle interface web, meilleur support des OS actuels (client AnyConnect)

### 5. Infrastructure

- a) Fin de la construction et mise en service de la salle télécoms/serveurs dans le bâtiment sis à A.-L. Breguet 2
- b) Etude et mise en place d'un système d'extinction automatique pour la salle serveurs UniMail
- c) Participation aux travaux de réfection du bâtiment du Fbg de l'Hôpital 41

## PROJETS «AUDIOVISUEL»

---

### 1. Audiovisuel général

- a) Eclairage LED pour l'Aula des Jeunes-Rives et ajout de projecteurs
- b) Nouvel éclairage pour la scène de l'Aula des Jeunes-Rives
- c) Mise à jour de l'audiovisuel et réactivation d'une boucle auditive pour les malentendants à l'Aula du 1<sup>er</sup>-Mars 26
- d) Installation d'un panel Touch de commande

### 2. Cours/conférence en direct & différé

Diffusion sur YouTube depuis les Aulas des Jeunes-Rives, d'UniMail et du 1<sup>er</sup>-Mars 26, ajout de caméras contrôlables à distance

### 3. Vidéoconférence

Migration de la solution Vidyo vers SWITCHvconf (Vidyo@CERN)  
Ajout d'une salle supplémentaire à UniLAC à étudier

### 4. Enregistrement des cours (SWITCHCAST)

Equipement d'une nouvelle salle, installation de micros pour la captation des interventions des étudiants et remplacement de caméras

## PROJETS «AUDIOVISUEL» (SUITE)

---

### 5. Mise à jour du site WEB du SITEL

Restructuration complète pour un accès direct aux pages du site (suppression des sous-pages) pour faciliter la lecture des informations via des listes de sélection

### 6. Réalisation d'une infrastructure média visuels en vue de la production et de la diffusion de cours en ligne (Media Workflow Platform)

Ensemble de matériel et logiciel permettant une gestion automatisée des flux audiovisuels avec la possibilité d'archiver des documents sur le long terme et de gérer les droits d'utilisateur, notamment pour les documents confidentiels

L'infrastructure est composée d'un studio multimédia polyvalent (réalisé en 2015), d'un laboratoire multimédia, le tout équipé d'un réseau 10 Gbps, de fibre optique pour la liaison (U)HD-SDI entre le serveur et le studio, de serveurs de stockage, de central storage et de transcodage Telestream Vantage

La solution prévoit également un système de streaming VOD

## PROJETS «MICRO-INFORMATIQUE»

---

### 1. **Dell Kace K2000**

Evaluation et mise en place de Dell Kace K2000 en prévision du remplacement de Ghost 2.5

### 2. **AD/GPO**

Réorganisation de l'AD (Active Directory) et mise en place de GPO (Group Policy Object) qui définissent les droits des utilisateurs des postes gérés par les membres du groupe CSU (Conseil et Support aux Utilisateurs)

### 3. **vPro**

Test avec une machine équipée d'un processeur vPro permettant une meilleure gestion des postes avant le chargement de l'OS

### 4. **Windows 10**

Préparation du nouveau poste standard

## PROJETS « DÉVELOPPEMENT »

---

### 1. BIPE

Modifications et nouveaux développements d'intégration d'informations issues de SAP et Academia

### 2. BIPE-NG

Nouvelle architecture de BIPE permettant une meilleure intégration des applications existantes et nouvelles au travers de services web SITEL sécurisés visant la simplification des processus de migration

### 3. Mise à jour de la documentation qualité

### 4. Applications de services web

- a) LIS version 7 : refonte technologique, interface web, système client-serveur, etc
- b) Annuaire web : nouvelle architecture en liaison avec BIPE-NG
- c) Annuaire mobile : développement de la version «cross-platform»
- d) Annuaire avec intégration de la géolocalisation des collaborateurs dans les applications annuaire web et mobile
- e) Tango (ticketing) : support et maintenance de l'application en production, y compris pour les clients externes (Etat NE et BCN), refonte du système client-serveur pour les applications guichet, borne et interface avec système d'affichage multilingue



### 5. BILUNE

- a) Admin : consolidation, amélioration de la gestion des historiques et des extractions de données
- b) Mise à jour des plans et des équipements du réseau informatique
- c) Intégration des données liées à la sécurité des bâtiments
- d) Nouvelle version «cross-platform» de l'application UniNE Campus
- e) WayTouch Mobile : intégration de la recherche d'itinéraires en 3D à l'intérieur d'un bâtiment, depuis l'extérieur d'un bâtiment et entre deux bâtiments universitaires

### 6. CSCF (Centre suisse de cartographie de la faune)

Maintenance et support des différentes applications développées en collaboration avec des partenaires externes (GBIF, Web&InfoFauna et MIDAT)

## PROJETS «INFORMATIQUE ADMINISTRATIVE»

---

### 1. **C-Academia «nouvelle génération»**

Remplacement de l'interface en vue de l'intégration à IS-Academia

### 2. **Formation continue**, étude de faisabilité en vue d'une intégration à IS-Academia

### 3. **Demande d'admission en ligne**, nouveau design et nouvelles fonctionnalités

### 4. **Finalisation de l'installation des serveurs IS-Academia (BD) en Oracle 11**

### 5. **Test du nouveau système de portail pour IS-Academia**

### 6. **Moodle**, étude et installation des interfaces BIPE>Moodle et IS-Academia>Moodle en vue notamment d'automatiser la procédure pour autoriser les enseignants à créer leurs cours

### 7. **SAP**, implémentation de la sauvegarde des «archivelogs» de manière plus fréquente et déportée

### 8. **Intégration des données financières venant de SAP dans le Data Warehouse BusinessObjects** dans le but d'évaluer le couplage entre SAP ECC et BO avec la technique proposée par le Service Informatique de l'Entité Neuchâteloise (SIEN)

### 9. **SWISSDEC**, mise en place de la transmission de données salariales à la Caisse Cantonale Neuchâteloise de Compensation (CCNC)

### 10. **Maîtrise des activités de backup, restore et interface SAP**

### 11. **Maîtrise des activités de la finance**, comptabilisation des fonds de tiers, données de base, rapport financier et gestion d'autorisation

### 12. **MCH2**, passage au nouveau plan comptable dans SAP Finances, à introduire dès 2017

## PROJETS «CAPUCINE, IMPRESSION ET CONTRÔLE D'ACCÈS»

---

- 1. Mise en production du Web Printing** permettant aux utilisateurs d'imprimer des documents PDFs sur le système Canon depuis n'importe où et avec n'importe quel appareil, soit via une application soit via un simple email
- 2. Installation des nouveaux chargeurs Polyright**  
Chargement monétique des cartes Capucine avec des billets, des cartes de débit et cartes de crédit
- 3. Développement des InfoTerminaux Polyright**  
Changement des bornes permettant la mise à jour des cartes Capucine, la consultation des transactions et des soldes, avec la possibilité d'intégrer des services externes via des pages web
- 4. Migration Canon UniFlow/Polyright**  
Intégration des copieurs avec monnayeurs à UniFlow, mise à jour des firmwares des copieurs, intégration des nouvelles imprimantes de cartes Capucine et des InfoTerminaux de nouvelle génération
- 5. Mise en place de «Canon Advanced Scan»**  
Diminution de la taille des PDFs générés, reconnaissance optique des caractères (OCR), processus spécifiques de numérisation sécurisée vers un dossier réseau, liens avec SAP et Sharepoint entre autres
- 6. Ajout de portes au contrôle d'accès, système OFFLINE/ONLINE**