

# **MISSIONS, OBJECTIFS ET PROJETS**

Dr A. Mokeddem

- 1. Missions du SITEL
- 2. Culture de fonctionnement
- 3. Objectifs généraux
- 4. Méthodologie assurance qualité
- 5. Secteurs d'activités
- 6. Projets

# 1. Missions du SITEL

- Mettre en oeuvre les réseaux et les ressources informatiques et techniques de l'Université
- Assurer le **support technique** au profit de la communauté universitaire
- Mettre à disposition de l'Université une **informatique de gestion administrative** efficace
- Assurer la **formation des utilisateurs** dans le domaine des technologies de l'information et de la communication
- Assurer la **sécurité informatique**
- Assurer le **conseil** dans le domaine des technologies de l'information et de la communication

## 2. Culture de fonctionnement

- Adaptation permanente à l'évolution technologique
- Adéquation des services proposés aux besoins de la communauté universitaire
- Mise en œuvre d'une informatique d'entreprise
- Démarche orientée service : service-client
- Alignement stratégique

### 3. Objectifs généraux

- Maintenir le niveau de prestations
- Répondre à l'explosion de la demande
- Suivre l'évolution technologique
- Etre en conformité avec les critères de l'assurance qualité

## 4. Méthodologie assurance qualité

### Fiche d'objectifs du collaborateur

- Activités de base liées à la maintenance, le support et l'exploitation de l'existant
- Activités liées à l'assurance qualité (documentation, amélioration des processus existants, redondance du personnel, etc.)
- Activités liés aux nouveaux projets pour les nouvelles prestations ou évolutions importantes

## 5. Secteurs d'activités

1. Réseau informatique
2. Téléphonie
3. Equipement audio-visuel pour l'enseignement
4. Sécurité
5. Système de messagerie
6. Systèmes et exploitation
7. Helpdesk (support utilisateur)
8. Assistance aux étudiants
9. Formation et logiciels
10. Informatique administrative liée à la gestion des étudiants et des études
11. Informatique administrative liée à la maintenance et l'exploitation du système SAP
12. Informatique des bibliothèques, scientifique et base de données
13. Applications de services et WEB
14. Centre d'impression
15. Centre de graphisme

## 6.1. Projets à impact externe

Projets à impact externe
<b>SAP:</b> Budgétisation des salaires et gestion des quotas
<b>GEDE :</b> Gestion Electronique des Demandes d'Equivalences
<b>Comprofil v2 :</b> Matrice des bénéficiaires pour la comptabilité analytique, basée sur les inscriptions dans IS-Academia
<b>Centre d'impression:</b> Implantation centre d'impression
<b>Contrôle d'accès capucine:</b> Généralisation du contrôle d'accès capucine à l'UniNE
<b>Agenda II</b>
<b>Annuaire II</b>
<b>WEBNG 2:</b> Réaliser la version 2 du site de l'UniNE
<b>Service Multimédia :</b> Centre de compétence dans le montage multimédia
<b>ANRA2:</b> Gestion des comptes et des groupes à l'UniNE
<b>ECLIPSE:</b> Gestion des listes
<b>RESA :</b> Réservation des locaux de l'UniNE



## 6.1. Projets à impact externe (suite)

<b>Système de détection d'intrusion</b>
<b>Alerting / Monitoring:</b> Analyse et mise en œuvre d'un produit " d>alerting" pour les serveurs de production
<b>SWITCH AAI:</b> Mise en place d'une infrastructure d'authentification et d'autorisation inter-université pour les applications
<b>BDS :</b> Mise en place d'une infrastructure de Base de Données Spatiales pour la mise à disposition de la communauté universitaire de données environnementales
<b>VoIP:</b> Migration en VoIP des bâtiments avec lignes louées, migration en VoIP de UniLac et des postes connectés, pilote pour VoWi Fi.
<b>Audiovisuel:</b> Uniformisation des systèmes
<b>WiFi:</b> Connexion sécurisée (802.1x)
<b>Audiovisuel:</b> Rénovation sono et vidéo de l'Aula des Jeunes-Rives
<b>Migration informatique des bibliothèques</b>
<b>LIS</b> (Live Information System)
<b>GBIF :</b> Nœud Informatique suisse pour la gestion des données sur la biodiversité
<b>ZPF:</b> Plan de sécurité avec "zéro point of failures" pour l'infrastructure informatique

## 6.2. Projets de maintenance

Maintenance de projets
<b>IS-Academia:</b> Introduction de nouvelles fonctionnalités
<b>C- Academia:</b> Refonte de C-Academia pour mieux couvrir les besoins des utilisateurs.
<b>PIDEX:</b> Planification des examens: donner aux étudiants des facultés qui le désirent des heures précises de passages aux oraux. A discuter avec l'équipe de Pidex et les facultés.
<b>Messagerie:</b> Exchange 2007 / Migration de l'infrastructure sur une solution CLUSTER
<b>SAP FI/CO:</b> Paiement fournisseurs et salaires avec IBAN (CP)
<b>Parc des photocopieurs:</b> Changement des copieurs publics avec des machines nouvelle génération
<b>GLUNE :</b> Géoréférencement des locaux de l'UniNE
<b>SWITCHmobile / PWLAN:</b> Installation d'une infrastructure 802.1x sur le réseau sans fil de l'UniNE Adaptation et implémentation pour EAP-SIM (Swisscom PWLAN) Intégration des serveurs radius dans l'hierarchie Eduroam
<b>Jahia:</b> Migration de version 5

## 6.3. Projets internes

Projets internes au SITEL
<b>Intégration du contrôle d'accès à Polyright</b>
<b>Audit de l'utilisation des copieurs:</b> Mise en place d'un système d'audit de l'utilisation des copieurs/imprimantes de type HP se trouvant dans chaque bureau, afin d'en limiter le nombre et les coûts d'exploitation.
<b>VirtualServer:</b> Migration des anciens serveurs sur les machines virtuelles
<b>BIMEL:</b> Gestion de l'inventaire soft et hard - Version 2 - améliorations
<b>Capucine II:</b> Ajout de fonctionnalités
<b>DepSoft :</b> Réalisation d'un nouveau système pour le déploiement des logiciels dans les salles de formation
<b>Migration des bases de données:</b> (CSCF, musée d'histoire naturelle de Neuchâtel, jardin botanique, magasin de chimie GM2004)