

Les différentes missions

 *Mission principale :*

– *Architecture, études, mise en œuvre et exploitation des ressources informatiques de l'Université*

 *Mission d'expertise*

 *Mission académique*

Principes de fonctionnement

- 📄 Développer la notion de service client au sein du SITEL.
- 📄 Politique de recommandations.
- 📄 Intensifier les relations avec les correspondants informatiques et leur formation.
- 📄 Créer des groupes d'intérêts sur des thèmes touchant un grand nombre d'utilisateurs.
- 📄 Suivre et coller à l'évolution technologique




Télécommunications, Services réseaux et sécurité

- ☞ Maintenir le réseau informatique à un haut niveau technologique
- ☞ Extension des accès RAS (*Remote Access Service*)
- ☞ Développement des *services réseaux* (Webmail, Agenda, Fax, Forums, Messagerie unifiée)
- ☞ Développer une politique de sécurité globale (Sécurité restrictive, Firewall)
- ☞ Implémentation des nouvelles technologies (Voice/IP, Video/IP) en vue de l'unification des moyens de communications

Systemes, Intégration et Postes de travail

- ☞ Définition une **architecture globale cohérente**, tenant compte de la diversité au sein de l'Université (Windows, Apple et Unix).
- ☞ Choix du système d'exploitation principal côté serveur - NT, Unix, Linux - pour l'implémentation des ressources centrales (Annuaire central, Bases de données, service de messagerie, Serveurs de fonctions, Serveurs Web, ...)
- ☞ Mise en œuvre d'un service de stockage, partage de ressources et de sauvegarde automatique
- ☞ Création d'un véritable **support utilisateur**, incluant une hot-line, la commande de matériel, le support bureautique, installation et réparation, l'inventaire matériel et logiciel, le support de 2ème niveau
- ☞ Développement d'un service orienté étudiant (chacun a un home directory, une home page, un e-mail...)
- ☞ Abandon du système VMS en tant que système principal

Information et publication Internet / Intranet

-  Définition d'une politique générale de publication Internet / Intranet
-  Choix d'une architecture logicielle Web et soutien aux utilisateurs
-  Aide à l'introduction de l'outil Web comme outil complémentaire dans l'enseignement.

Informatique administrative

- ☞ Œuvrer à la mise en place d'une informatique administrative au sein de l'Université (RH, FI, CO, CAMPUS)
- ☞ Participation et soutien à des projets d'intérêt général (carte à puce, ...)








Mission d'expertise

- ☞ Développer un centre d'expertise en technologies de l'information (Architecture informatique globale, design de réseaux, design de réseaux multimédias, services à valeurs ajoutées, sécurité informatique, ...)

Mission académique

- ☞ Offrir des cours de formation sur les produits à la communauté académique
- ☞ Organisation de séminaires sur les nouvelles technologies
- ☞ Mise à disposition des nouvelles technologies (Télé-enseignement, Video-Conferencing, Video over IP, ...)
- ☞ ...

Phase 1 : (août 2000)

-  Réseau à 100Mbps généralisé
-  Migration de la messagerie VMS vers Exchange NT avec de nouvelles fonctionnalités (Webmail, Agenda partagé, Fax Service)
-  Définition d'une architecture garantissant la sécurité restrictive
-  Mise en place de capacités de stockage (1 serveur par faculté)
-  Mise en place d'une Helpdesk
-  Etude projet IA
-  Projet carte à puces

Phase 2 : (mars 2001)

Quelques éléments :

- ☞ Réorganisation des relations du SITEL avec les instituts et facultés
- ☞ Développement des fonctionnalités du système de messagerie
- ☞ Mise en place de la politique de sécurité
- ☞ Accès RAS généralisé (ISDN, Câble TV, VPN,...)
- ☞ Définition et mise en place de l'architecture système globale (Mise en place d'un annuaire central)
- ☞ Projet IA
- ☞ Mise en œuvre du projet carte à puces
- ☞ ...