

Séance	Séance de la Commission Qualis			
Date / Lieu	27 novembre 2018, 12h15-13h45, Bâtiment principal, avenue du 1er-Mars 26, salle B.29			
PV N°	17			
Nbre de pages	9			
Présidence	Grether	Jean-Marie	Vice-recteur Finances et Accréditation	Bureau qualité
Participants	Ardia	David	Professeur assistant	FSE
	Biddle	David	Conseiller aux études, adjoint du Doyen	FSE
	Colbois	Bruno	Professeur ordinaire	FS
	Crevoisier	Olivier	Professeur ordinaire, vice-doyen	FLSH
	Duc	Kevin	étudiant	FLSH
	Fasel Lauzon	Virginie	Conseillère	Bureau qualité
	Fenley	Marika	Conseillère	Bureau qualité
	Kuhn	André	Professeur ordinaire	FD
	Le Bayon	Claire	Maître d'enseignement et de recherche	FS
	Leuba	Joséphine	Assistante doctorante	FSE
	Monin	Marie-Cécile	Adjointe du doyen	FLSH
	Rosset	Aurélie	Etudiante	FS
	Schulthess	Daniel	Vice-recteur enseignement – Prof. ordinaire	Membre ex-officio
	Voillat	Françoise	SACAD, cheffe de service	SACAD
Excusés	Felber	Pascal	Doyen	FS
	Hari	Olivier	Professeur ordinaire	FD
	Kamber	Alain	Professeur ILCF	FLSH
	Kessler	Felix	Vice-recteur recherche – Prof. ordinaire	Membre ex-officio
	Livi	Christian	Conseiller aux études	FS
	Lo Ricco Apothéloz	Sandrine	Adjointe au doyen	FD
	Michoux	Anne-Claire	Assistante-doctorante	FLSH
	Yerly	Delphine	Assistante-doctorante	FD
Responsable PV	Marika Fenley			
Date PV	6 décembre 2018			

Procès-verbal de la séance de la Commission Qualis du 27 novembre 2018

1. Composition de la Commission : nouveaux membres

Bienvenue aux nouveaux membres de la commission : Bruno Colbois (FS, professeur), Pascal Felber (FS, doyen), Joséphine Leuba (FSE, assistante-doctorante), Aurélie Rosset (FS, étudiante).

2. PV de la séance du 21 novembre 2017

Le procès-verbal est accepté.

3. Bilan des activités 2017-2018

Assurance qualité

Jean-Marie Grether (JMG) présente la plaquette d'assurance qualité créée en collaboration avec le Bureau qualité et adoptée par le Rectorat cet automne (disponible sur le site du [Bureau qualité](#)). *La plaquette est distribuée aux membres présent-e-s à la séance.*

Evaluation périodique des membres du CP et du CI

JMG présente les guides développés par le Rectorat à l'aide du Bureau qualité concernant les évaluations périodiques des membres du CP et du CI. JMG explique la structure de ces deux documents. Les premières évaluations sous le nouveau règlement ont eu lieu en automne 2018. Les décanats sont chargés d'établir un calendrier pour les évaluations. Ils ont jusqu'au 31 décembre 2018 pour communiquer leur calendrier. Un système d'information est en cours de développement afin d'annoncer le début de la procédure.

Olivier Crevoisier (OC) remarque que la mise en œuvre de cette nouvelle procédure prendra énormément de temps aux décanats des facultés, surtout à la FLSH où le nombre de personnes qui y sont soumises est important. JMG prend note du commentaire et explique que dans un premier temps certaines personnes en théorie concernées par ces évaluations pourront ne pas y être soumises (les personnes s'approchant de la retraite) afin d'alléger un peu cette tâche.

Daniel Schulthess souligne l'importance de cette procédure et précise qu'il s'agit d'environ 20 dossiers par année, toutes facultés confondues, et donc environ huit pour la Faculté des lettres et sciences humaines. Il ajoute que beaucoup de pages constituant le dossier d'évaluation se lisent très vite (liste des enseignements, liste des publications, etc.)

Évaluation des enseignements : Bilan 2017/2018

Marika Fenley (MF) présente les statistiques du nombre de cours évalués durant l'année 2017-2018 (comparé au nombre de cours évalués en 2016-2017). Le taux de réponse se trouve entre 40% et 60%.

MF informe que des messages ont été envoyés début novembre aux enseignant-e-s et aux étudiant-e-s pour donner des clarifications sur le déroulement de la procédure d'évaluation des enseignements par les étudiant-e-s. Les documents envoyés sont disponibles sur le site du [Bureau qualité](#).

MF informe que la période d'évaluation du semestre d'automne est actuellement en cours (23 novembre - 14 décembre). Elle espère voir le taux de réponse augmenter avec la nouvelle recommandation aux enseignant-e-s de faire remplir les questionnaires pendant les heures de cours. André Kuhn (AK) demande une précision sur la manière dont les évaluations se présentent sur IS-Academia pour les étudiant-e-s : vont-ils/elles devoir remplir toutes les évaluations de tous les cours en même temps ? Si c'est le cas, les étudiant-e-s pourraient remplir tous les questionnaires en une fois. MF explique que les étudiant-e-s reçoivent un lien sur IS-Academia et qu'ils/elles doivent ensuite choisir le cours à évaluer : on peut donc envisager qu'ils/elles complèteront une évaluation à la fois.

Le Credit Swiss award for best teaching va être remis vendredi 30 novembre lors de la remise des diplômes en FLSH. Un entretien avec la/le lauréat-e sera publié dans la newsletter *Trait d'Union* fin novembre ainsi que sur les réseaux sociaux de l'UniNE.

Leçons probatoires

MF informe qu'un nouveau questionnaire est désormais utilisé pour les évaluations des leçons probatoires, adopté par le rectorat cet automne. Ce questionnaire permet une meilleure focalisation sur les compétences pédagogiques, une clarification des formulations des questions et une meilleure complémentarité des aspects abordés.

MF montre les statistiques sur le nombre de leçons probatoires de l'année académique 2017-2018 et les leçons de l'automne 2018.

Accueil des nouvelles et nouveaux professeur-e-s

A partir de l'automne 2018, le Bureau qualité a mis en place un concept d'accueil des nouvelles et nouveaux professeurs (POs et PATTs). Il s'agit d'une visite personnalisée au Rectorat avec un accueil de la part d'un vice-recteur et/ou du Secrétaire général suivie d'une discussion sur l'enseignement (avec la conseillère du Bureau qualité) et d'une discussion sur la recherche (avec le coordinateur au service Support recherche et innovation). MF explique que le SRH est en train de développer un accueil des nouvelles et nouveaux professeur-e-s et que les deux services vont se coordonner par la suite pour que l'offre soit cohérente et adaptée.

David Ardia (DA) souligne l'importance d'un tel accueil et estime qu'il devrait être obligatoire. Il demande s'il y a une rencontre aussi avec un responsable des ressources humaines pour discuter de l'établissement de contrats etc. puisque c'est une tâche importante pour les nouveaux membres du corps professoral. Pour l'instant ceci n'existe pas.

Françoise Voillat (FV) demande si lors des visites au Rectorat des informations sont données sur les autres services (centraux). MF précise que l'organigramme est montré à la personne et que les services sont mentionnés de manière globale mais que l'objectif principal est de parler de l'enseignement et de la recherche.

Soutien pédagogique

En 2017-2018 deux ateliers pédagogiques ont été organisés : « Stratégie d'enseignement interdisciplinaire » (automne 2017) et « la classe inversée » (printemps 2018). Deux ateliers sont également prévus pour le printemps 2019 : « la classe inversée » et « la formulation d'objectifs d'apprentissage ».

MF explique que l'atelier pédagogique sur la classe inversée a été très intéressant et qu'elle a senti un grand intérêt pour la thématique, c'est pourquoi cet atelier sera proposé une deuxième fois.

DS mentionne le Réseau romand de Conseil, Formation et Evaluation (RCFE) dont l'Université de Neuchâtel fait partie. Il explique l'importance de ce réseau pour les enseignant-e-s et regrette qu'actuellement il n'y ait que peu d'enseignant-e-s de l'UniNE qui profitent des ateliers et activités pédagogiques proposés par les différents partenaires. Ces ateliers sont gratuits pour les enseignant-e-s. DS rajoute qu'il souhaiterait voir plus d'enseignant-e-s (notamment des professeur-e-s) dans les ateliers en tant que participant-e-s mais aussi comme animateurs. DS demande aux membres de Qualis de diffuser l'information sur les ateliers et activités pédagogiques auprès des enseignant-e-s.

Pour compléter les informations concernant les activités pédagogiques, MF explique qu'elle a passé 75 heures durant l'année 2018 en entretien-conseil avec des enseignant-e-s.

En avril 2018 a eu lieu la première conférence sur l'innovation pédagogique à l'UniNE. La thématique choisie était « Innover dans son enseignement : Pourquoi et comment ». L'idée était de donner une introduction à l'innovation pédagogique. Pour la conférence de SP 2019 MF propose la thématique « Faire de son enseignement un objet de recherche : découvrir le Scholarship of Teaching and Learning (SoTL) ». Les membres Qualis sont favorables à cette idée et MF va se charger de trouver une conférencière ou un conférencier pour la prochaine édition et éventuellement aussi des enseignant-e-s témoins qui peuvent parler de leur expérience.

Lors de la conférence il y aura (comme cette année) des présentations des projets pédagogiques innovants en cours. MF liste les projets 2018-2019.

Acquis de formation

MF présente l'avancement du projet « Acquis de formation » : 7 projets terminés, 18 en cours et autour de 30-35 prévus pour le semestre prochain.

Formation continue

Le Bureau qualité est chargé de s'assurer que tous les enseignements à l'UniNE sont évalués. Dans cette optique, le Bureau qualité a fait un recensement des formations continues (certifiantes et 'de courte durée') et des pratiques d'évaluation entre janvier 2018 et octobre 2018. Pendant cette période, le Bureau qualité a offert un soutien pour l'élaboration de questionnaires d'évaluation, l'envoi aux participant-e-s et la synthèse des résultats. En novembre un bilan a été fait et à partir de maintenant les évaluations sont pilotées de façon autonome par les responsables de formation. Le Bureau qualité reste à disposition pour un appui en cas de besoin. MF présente le soutien fourni en 2017-2018.

- Qualité des Cours

Virginie Fasel Lauzon (VFL) présente les analyses approfondies des cursus effectuées en 2017-2018 : Master en mathématiques, Master en biologie et enquête ad hoc auprès des diplômé-e-s du Master en logopédie.

VFL donne des nouvelles du projet relatif aux rapports statistiques annuels sur les cursus qui est toujours en cours (*présenté à la séance Qualis du 21 novembre 2017*). En raison d'incohérences dans la base de données IS-Academia, ce projet été retardé. En 2018, VFL a donc fourni des statistiques au cas par cas, en fonction des demandes. Elle liste les statistiques fournies.

Qualité des services

VFL fait le bilan des activités concernant les services.

Jusqu'en 2017, le Bureau qualité réalisait pour le SACAD une enquête auprès des nouvelles et nouveaux étudiant-e-s de Bachelor et de Master. La dernière enquête pilotée par le Bureau qualité a eu lieu en automne 2017. Depuis 2018, l'enquête est pilotée par le SACAD.

Au printemps 2018 le Bureau qualité a mené pour la première fois une enquête de satisfaction sur les services centraux et les administrations des facultés auprès de l'ensemble de la communauté universitaire. VFL présente les étapes de l'enquête :

- Recueil des données en juin
- Envoi des résultats aux services centraux et décanats en juillet
- Mise en œuvre des premières mesures d'amélioration en septembre
- Publication du rapport d'enquête en décembre (voire début 2019)
- Prochaine édition: printemps 2020

Perception de la qualité

Une enquête sur la perception de la qualité a été menée au printemps 2018. VFL rappelle le but de cette enquête (*séance Qualis 15 mai 2018*): sensibilisation à la notion de qualité; information sur le BQ; préparation à l'accréditation; recueil des attentes de la communauté universitaire.

Le rapport d'enquête a été publié en juin. VFL parcourt les mesures concrètes prises suite au rapport :

- Clarification de la procédure de suivi de l'évaluation des enseignements + communication auprès de l'ensemble des enseignant-e-s et des étudiant-e-s
- Plaquette de présentation du système d'AQ
- Brochure de présentation des prestations du BQ
- E-mail de bienvenue aux nouveaux membres du personnel avec présentation de l'AQ et du BQ

Communication

VFL présente les différentes activités de communication du Bureau qualité durant 2017-2018:

- Septembre 2017: stand du BQ à Campus Info
- Décembre 2017: présentation du BQ au Conseil de faculté de la FS
- Septembre 2018: stand du BQ à Campus Info
- Octobre 2018: présentation des nouveautés en matière d'évaluation des enseignements au Conseil de faculté de la FLSH

- Novembre 2018: présentation des nouveautés en matière d'évaluation des enseignements au Conseil de faculté de la FSE.

Publications

VFL présente les différentes publications du Bureau qualité en 2017-2018 :

- Brochure de présentation des prestations du BQ
- Rapports (MSc en mathématiques, enquête étudiant-e-s 1ère Bachelor, enquête perception qualité) – cf. site du BQ
- Uninews 47: présentation du processus d'accréditation institutionnelle (oct. 17)
- News dans Trait d'union: jan. 18, fév. 18, mars 18, avr. 18, mai 18, juin 18, sept. 18
- Site web du BQ régulièrement mis à jour
- Soutien ad hoc du BQ:
 - Page web [Valeurs](#)
 - Page web [Commissions](#)
 - [Plaquette](#) de présentation du système d'AQ
 - Guides relatifs à l'évaluation périodique

4. Projets en cours

Objectifs d'apprentissage

MF présente le projet de modification du masque de saisie des descriptifs de cours sur IS-Academia. Le fait de préciser les objectifs d'apprentissage visés par les enseignements est en lien avec le projet d'introduction des acquis de formation pour l'ensemble des cursus d'étude.

MF explique que le champ actuel « objectifs » va être changé à partir de mi-décembre en « objectifs d'apprentissage » et qu'un nouveau champ sera créé pour inscrire les compétences transversales visées par l'enseignement. Sur le côté de l'écran il y aura une série de verbes que l'on peut glisser dans le champ pour servir de début de phrase. Il y aura également un certain nombre de phrases-types qui formulent des compétences transversales.

Un message d'information aux décanats est prévu pour fin-novembre/début-décembre.

Claire Le Bayon (CLB) ne trouve pas ceci très clair et se demande comment les enseignant-e-s vont savoir comment formuler ces objectifs, car beaucoup n'ont que des connaissances limitées de la terminologie en pédagogie. Elle trouve l'idée très bonne, mais pense qu'elle ne sera pas aisément mise en application par toutes et tous les enseignant-e-s. JMG répond qu'il y a déjà eu passablement d'information sur le projet d'introduction des acquis de formation aux responsables de cursus et de piliers, qui sont censés relayer l'information depuis 6 mois. En outre, il y aura le message d'information qui s'accompagnera d'un petit guide de rédaction (donnant des explications sur la manière d'utiliser IS-Academia et sur la manière de formuler les objectifs d'apprentissage). DS trouve le guide très utile.

Bruno Colbois (BC) pose une question de clarification sur ce que veut dire « compétences transversales ». MF explique que ce sont des compétences génériques qui peuvent être les mêmes

dans différents enseignements et qui ne sont pas spécifiques à un sujet d'étude (p.ex. savoir faire des présentations orales devant un audience).

FV remarque que l'utilisation de « compétences transversales » n'est peut-être pas idéale parce qu'elle peut porter à confusion. Elle explique que dans le plan d'intention le concept de compétences transversales fait références aux compétences acquises de manière interdisciplinaire. Il faudrait peut-être penser à utiliser une autre dénomination (compétences génériques est proposé).

Charte pédagogique

MF montre la mise en page de la charte pédagogique qui a été discutée et adoptée lors de la séance Qualis du printemps. Elle demande conseil aux membres sur la manière de communiquer l'existence de cette charte.

David Biddle (DB) propose qu'en FSE ils pourront la mettre sur la page Facebook de la Faculté. Il propose aussi une communication sur les écrans LIS et dans Trait d'Union.

FV regrette que le SACAD n'ait pas été associé à la rédaction de la charte. MF répond que la commission Qualis dans son ensemble a été associée à cette rédaction (voir PV précédent), et que le SACAD y est représenté.

Evaluations ad hoc

MF explique qu'il y a un projet au Bureau qualité pour développer un soutien à l'évaluation des enseignements donnés dans des contextes particuliers. C'est par exemple le cas des enseignements qui ont lieu hors semestre, qui sont donnés en bloc, ou qui finissent avant ou après la fin de semestre. C'est aussi le cas des enseignements qui peuvent être suivis sans s'inscrire sur IS-Academia (p.ex cours de soutien de l'ILCF).

BC signale qu'un problème avec l'évaluation des enseignements est que certain-e-s étudiant-e-s suivent des enseignements qui ne leur sont pas destinés, ce qui peut fausser les résultats. CLB mentionne un problème supplémentaire : les étudiant-e-s en mobilité IN de Lausanne, qui sont nombreuses/nombreux dans certains cours, ne consultent jamais leur adresse UniNE et ne prennent donc pas connaissance de l'invitation à évaluer les enseignements suivis. FV indique qu'une collaboration est actuellement en cours avec le SITEL pour résoudre ce problème : il est prévu qu'à l'avenir les étudiant-e-s en mobilité IN gardent uniquement l'e-mail de leur université d'origine, qui serait inscrit dans IS-Academia à la place de l'e-mail UniNE.

Enquête sur les besoins pédagogiques du CI

MF explique qu'une enquête est actuellement en cours sur les besoins en matière de formation et d'accompagnement pédagogiques des membres du corps intermédiaire de l'UniNE.

Le but de l'enquête est de pouvoir proposer des mesures d'accompagnement ciblées, ajustées aux défis rencontrés par le corps intermédiaire dans le cadre de ses activités d'enseignement, ainsi qu'une aide au développement des compétences pédagogiques.

Le délai pour participer à l'enquête est le vendredi 30 novembre 2018.

Qualité des Coursus

VFL donne des informations sur les analyses approfondies prévues:

- Fin 2018 ou début 2019: Début de l'analyse approfondie du Master en droit
- Courant 2019: Analyses envisagées du Master en journalisme et du Master en développement international des affaires en automne (en cours de discussion)
- Comme expliqué plus tôt dans la séance, les rapports statistiques vont être concrétisés en 2019.
- En 2019 l'UniNE va participer à l'enquête OFS auprès des diplômé-e-s:
 - L'achat d'un module de question a été ratifié par le groupe de travail
 - Le module est en cours d'élaboration (délai: fin décembre)
 - L'enquête sera distribuée par l'OFS mi-2019

Qualité de la recherche

VFL parle du projet de rapport statistique annuel sur les projets de recherche financés par des fonds de tiers qui est en cours d'élaboration. Il s'agit d'une collaboration avec le SCF et le SRH qui se concrétisera probablement en janvier 2019 (rapport annuel 2018).

Au niveau qualitatif, VFL explique qu'il y a une analyse de la qualité des activités de recherche des membres du corps académique lors des évaluations périodiques (BQ non-impliqué mais disponible pour soutien).

BC remarque la difficulté d'évaluer la qualité de la recherche autrement qu'avec des critères quantitatifs portant notamment sur les fonds obtenus. VFL confirme que c'est impossible pour le Bureau qualité de se prononcer sur la qualité de recherche car des connaissances disciplinaires sont nécessaires, et sollicitées uniquement lors des évaluations approfondies. C'est pour cette raison qu'on se base généralement sur des indicateurs plus aisément disponibles et comparables, comme les fonds obtenus, qui dépendent d'une analyse effectuée par des expert-e-s, et les publications dans des revues à comité de lecture. Elle reste néanmoins ouverte aux suggestions qui permettraient une évaluation plus qualitative et encourage les personnes qui auraient des idées à la contacter.

CLB explique que dans la Faculté des sciences il y a actuellement un groupe de travail créé pour réfléchir à la manière de recenser les activités de la faculté en lien avec la Cité et pour valoriser ces activités.

Qualité des services

En ce qui concerne la qualité des services, VFL explique que le rapport de synthèse relatif à l'enquête de satisfaction sur les services sera publié fin 2018 ou début 2019. VFL explique qu'une analyse approfondie des services centraux est en cours de conceptualisation et va être concrétisée courant 2019.

5. Accréditation

VFL présente le dernier point sur l'OJ : l'accréditation. Elle explique brièvement en quoi consiste l'accréditation institutionnelle : il s'agit de la procédure d'évaluation des universités et hautes écoles

suisses prévue par la Loi sur l'encouragement et la coordination des hautes écoles (LEHE). Recevoir l'accréditation est une condition nécessaire pour qu'une haute école se voie octroyer des contributions fédérales et détienne le droit de s'appeler 'Université' ou 'Haute école'. L'accréditation doit être renouvelée tous les 7 ans.

VFL résume les étapes de la procédure concernant l'UniNE:

- Juin 2018: Envoi de la demande d'accréditation
- Septembre 2018: Entrée en matière du Conseil d'accréditation
- Novembre 2018: Adoption du calendrier proposé par l'Agence suisse d'accréditation et d'assurance qualité (AAQ)
- Novembre 2019: Début de la procédure d'accréditation
- Juin 2021: Fin de la procédure d'accréditation

VFL montre un schéma qui décrit les étapes de la procédure.

BC demande à JMG quels sont les points critiques pour l'UniNE. JMG répond que ce sont les points abordés dans les remarques émises lors du dernier audit, notamment le fait que la communauté n'est pas assez au courant de la procédure et des démarches qualité. Cette fois il va falloir mieux communiquer aux membres de la communauté et le Bureau qualité compte aussi sur les membres de la commission Qualis pour relayer les informations reçues.

La séance est levée à 14h15.