

<b>Séance</b>	<b>Séance de la Commission Qualis</b>			
<b>Date / Lieu</b>	16 septembre 2014, 12h15-13h45, Bâtiment principal, avenue du 1 <sup>er</sup> -Mars 26, salle B.41			
<b>PV N°</b> <b>Nbre de pages</b>	11 4			
<b>Présidence</b>	Pekarek Doehler	Simona	Sect. Qual.	Vice-rectrice recherche et qualité – Prof. ordinaire
<b>Participants</b>	Aubert	Jean-Jacques	Rectorat	Vice-recteur enseignement – Prof. ordinaire
	Christinat	Rachel	FD	Assistante doctorante
	Dal Zotto	Cinzia	FSE	Maître d’enseignement et de recherche
	Domingos	Joanna	Sect. Qual.	Collaboratrice scientifique
	Dridi	Hédi	FLSH	Professeur ordinaire
	Duchanois	Nathalie	FS	Adjointe au doyen (remplace Christian Levi, conseiller aux études)
	Gonzalez	Sylvia	FLSH	Représentante du corps intermédiaire
	Guillaume-Gentil	Joan	FSE	Conseillère aux études
	Inderwildi	Frédéric	FLSH	Adjoint au doyen
	Jacquet	Clémentine	FS	Etudiante
	Kadelbach	Thomas	Sect. Qual.	Collaborateur scientifique
	Kamber	Alain	FLSH	Professeur ILCF
	Le Bayon	Claire	FS	Maître d’enseignement et de recherche
	Lo Ricco Apothéloz	Sandrine	FD	Adjointe au doyen
	Perret	Jean-François	Sect. Qual.	Conseiller à la qualité
<b>Excusés</b>	Babando	Cyril	FD	Etudiant
	Cernuschi	Armande	FLSH	Etudiante
	Colbois	Bruno	FS	Doyen de la Faculté des Sciences
	Hari	Olivier	FD	Professeur ordinaire
	Kuhn	André	FD	Professeur extraordinaire
	Kunz	Nathan	FSE	Assistant
	Ruprecht	Gaëtan	FSE	Etudiant
<b>Responsable PV</b>	Joanna Domingos			
<b>Date PV</b>	18 février 2015			

Procès-verbal de la séance de la Commission Qualis du 16 septembre 2014

---

### **1. Composition de la Commission : nouveaux membres**

Rachel Christinat (FD, assistante doctorante), Olivier Hari (FD, professeur ordinaire), Sandrine Lo Ricco Apothéloz (FD, adjointe au doyen), Joanna Domingos (Secteur Qualité, collaboratrice scientifique).

### **2. PV de la séance du 5 février 2014**

Le procès-verbal est accepté sans remarques.

### **3. Informations sur les activités en cours**

Simona Pekarek Doehler informe la commission Qualis qu'elle a présenté les secteurs *Qualité* et *Recherche et Innovation* au Conseil de l'Université le 4 septembre 2014. L'accueil par le Conseil a été positif.

Jean-François Perret donne quelques informations sur le portail *Publications et Recherches*. Le nombre de publications et de projets de recherche enregistrés sur le portail a augmenté au cours de ces derniers mois (la base de données contenait au début de septembre 2014 plus de 10'000 publications et 250 projets de recherche). Ce développement permet au Secteur Qualité d'effectuer les premières analyses descriptives, dans le but de refléter la diversité et la richesse des contributions scientifiques de l'Unine, à l'aide d'un outil de visualisation cartographique développé dans le cadre du projet « *Décrire et mesurer la fécondité de la recherche en sciences humaines et sociales* ». Jean-François Perret montre quelques cartographies donnant un premier aperçu des analyses en cours.

Thomas Kadelbach informe brièvement que le Secteur Qualité mène actuellement un deuxième projet de recherche « *Cartographier les réseaux de recherche. Interactions et partenariats en SHS* », financé par la CRUS.

Thomas Kadelbach donne ensuite quelques informations sur l'évaluation des cursus. Cette année, le pilier de Bachelor en sociologie (FLSH) et le Master en Finances (FSE) font l'objet d'une évaluation. Il informe également qu'une enquête *ad hoc* auprès des étudiants diplômés du master en logopédie a été menée en mars 2014. Par ailleurs, le Secteur Qualité a réalisé une enquête auprès des étudiants en première année de bachelor à l'automne 2013.

Jean-François Perret indique la liste des projets pédagogiques innovants qui vont bénéficier d'un soutien financier du rectorat au cours de l'année académique 2014-2015. Il informe que les ateliers RCFE se poursuivent.

Enfin, Jean-François Perret informe qu'une nouvelle version du guide pour la confirmation de nomination des nouveaux professeurs sera élaborée au cours de cette année.

#### **4. Audit qualité : discussion des recommandations**

Simona Pekarek Doehler remercie les personnes du comité de pilotage, ainsi que Fabrizio Albertetti, président de l'Association du corps intermédiaire de l'Unine (ACINE), et Jessica Schärer, vice-présidente de la Fédération des étudiants neuchâtelois (FEN), pour leur participation et leur grand investissement.

Thomas Kadelbach prend la parole pour donner quelques informations sur la procédure effectuée. Il présente synthétiquement les résultats de l'audit ainsi que les recommandations des experts.

Concernant la recommandation relative au retour aux étudiants des résultats des évaluations des enseignements, Cinzia Dal Zotto estime que le feedback auprès des étudiants est difficile à organiser, car les résultats arrivent souvent lorsque les cours sont déjà terminés. Jean-François Perret souligne qu'il est de la responsabilité de l'institution de faire un retour auprès des étudiants. Simona Pekarek Doehler conclut qu'il est important d'associer les étudiants à cette discussion et suggère que les conseillers aux études, plus proche des étudiants, récoltent leur avis.

Concernant la recommandation relative à l'accroissement de l'organisation et de l'implication du corps intermédiaire dans la gestion de l'Université, Jean-Jacques Aubert estime que les moyens de l'Université pour dynamiser l'association du corps intermédiaire sont limités. Plusieurs membres de la commission Qualis (Claire le Bayon, Rachel Christinat, Cinzia Dal Zotto, Nathalie Duchanois) soulignent qu'il est important de redéfinir le statut du corps intermédiaire, notamment au sujet de la responsabilité de chacun au sein des organismes de l'Université. Elles ajoutent également que cette redéfinition est indispensable, car elle permettrait une meilleure circulation des informations.

#### **5. Informations sur l'évaluation des cours : bilan et propositions pour 2014-2015**

Joanna Domingos présente le bilan des évaluations des cours pour l'année académique 2013-2014. Sont indiqués notamment le nombre de cours évalués par faculté et le taux de réponse des étudiants. Rétrospectivement, le Secteur Qualité constate depuis l'année académique 2009-2010 une croissance constante de cours évalués et parallèlement une baisse des taux de réponse.

Suite à ce constat, Joanna Domingos présente aux membres de la commission une adaptation de la démarche pour l'année académique 2014-2015 :

- Dissociation plus radicale des parties A et B des questionnaires
- Partie A (institutionnelle) : un seul message est envoyé aux étudiants, en fin de semestre, avec trois questions sur chacun des cours suivis. Analyse des réponses notamment par cursus.
- Partie B (pédagogique) : proposer aux enseignants plusieurs modalités pour recueillir un feedback ad hoc des étudiants, en cours de semestre. Le feedback reste en main de chaque enseignant.

Les membres de la commission réagissent à cette proposition. Cinzia Dal Zotto propose d'effectuer l'évaluation institutionnelle tous les deux ans comme à St Gall et à Fribourg. Claire le Bayon propose de différencier les nouveaux professeurs en voie de confirmation aux professeurs déjà confirmés.

Nathalie Duchanois, au nom de Bruno Colbois, propose d'ajouter un espace pour les remarques des étudiants. Jean-François Perret rappelle que la transmission au décanat ou au rectorat des remarques des étudiants pour poser certains problèmes de protection de personne.

#### **6. Commission Qualis : transmission et circulation des informations auprès de la communauté**

Simona Pekarek Doehler fait part de l'importance de la transmission et de la circulation des informations discutées au sein de la commission Qualis auprès de la communauté. Elle indique qu'il est nécessaire d'optimiser le flux d'informations et propose, par exemple, d'avoir un représentant de la commission dans chaque conseil de faculté. Elle encourage également les membres à relayer les informations récoltées auprès de leur faculté lors des séances de la commission.