

La soutenance de mémoire de Master en sciences sociales - *pilier sociologie* - de

**Monsieur Morgan Léchet**

**LA PROFESSION AMBULANCIERE EN SUISSE ROMANDE ET DANS LE CANTON DE  
NEUCHÂTEL : ENJEUX ET REPRESENTATIONS AUTOUR DE L'ORGANISATION, DE L'INS-  
TITUTIONNALISATION ET DE LA CULTURE PROFESSIONNELLE**

**Directeur de mémoire : Professeur Christian Suter  
Expert : Professeur Philip Balsiger**

aura lieu le

**26 août 2019 à 17h**

à l'Institut de sociologie – Faubourg de l'Hôpital 27 – salle FH 27

## **Résumé**

La profession ambulancière suisse a connu de nombreuses transformations ces dernières décennies, la faisant passer d'une activité de transport à un véritable métier de la santé. Malgré cela, elle reste très peu étudiée en sciences sociales. Ce travail de mémoire s'est ainsi donné comme objectif de combler ce manque et de dresser un portrait sociologique de l'ambulance en Suisse et dans le canton de Neuchâtel, à la fois descriptif – sur son organisation - et analytiques – sur son évolution et sa culture professionnelle. Les approches théoriques de l'institutionnalisation (Mercier, 1994) et de la légitimation des groupes sociaux (Strauss, 1982) ont été mobilisées, ainsi que celle de la culture professionnelle (Champy, 2009). De plus, le cadre théorique a été complété par l'approche des rapports sociaux de genre (Kergoat, 2005 ; Pruvost, 2008), ainsi que par les concepts de care et de cure (Morvillers, 2015), de sentiment d'appartenance (Pilote, 2003) et frontières sociales et symboliques (Lamont & Molnár, 2002).

La première partie de ce travail, résultat d'une analyse documentaire, montre que l'ambulance, qui était encore une activité accessoire dans les années 1960, s'est peu à peu professionnalisée et institutionnalisée. Ce processus s'est notamment fait à travers l'action de certains acteurs comme l'Interassociation suisse de sauvetage (IAS), ainsi qu'à travers l'évolution drastique de la formation. Seulement de quelques heures dans les années 70, le cursus ambulancier s'est profondément étoffé, jusqu'à 2002 et la naissance du diplôme fédéral d'ambulancier-ère. Ainsi, les ambulancier-ère-s sont devenu-e-s les spécialistes du préhospitalier et ont vu leurs compétences technico-médicales se développer. L'étude de cas d'un service du canton de Neuchâtel permet de souligner les conséquences locales de l'institutionnalisation, ainsi que le rôle des pouvoirs publics dans ce processus.

La seconde partie, qui est le résultat de l'analyse d'entretiens qualitatifs, s'intéresse quant à elle à la culture professionnelle de la profession ambulancière, dans le contexte spécifique du service étudié. En interrogeant le vécu et les représentations d'une douzaine d'ambulancier-ère-s, ce travail renseigne sur toute une série de traits culturels de ce corps professionnel. Cela concerne le rapport à l'institutionnalisation de la profession, aux différentes compétences, à l'utilité de leurs activités, au monde ambulancier, et pour finir, propose une analyse des normes professionnelles de genre.