

La soutenance de mémoire de Master, *pilier migration et citoyenneté*, de

Monsieur Hugo Guillaume-Gentil

**« Analyse des besoins en matière de primo-information des nouveaux arrivants :
Etude de cas de l'accueil dans le canton de Neuchâtel »**

4 février 2015 à 10h00

Faubourg de l'Hôpital 27, grande salle (001)

Directrice de mémoire : Prof. Janine Dahinden
Experte : Denise Efionayi-Maeder

Résumé

Dès 2014, la Confédération a déclaré la primo-information des nouveaux arrivants comme étant l'un des piliers des programmes cantonaux d'intégration. Dans ce cadre, les cantons doivent mettre en place des mesures afin d'informer les personnes qui viennent vivre sur le territoire suisse. Les nouveaux arrivants utilisent non seulement l'administration, mais aussi leurs réseaux informationnels et d'autres moyens dans leurs recherches. Ce dossier s'attèle à comprendre, par leurs perspectives, quels sont les besoins des nouveaux arrivants, et quels sont les moyens d'informations qui leur permettent de pouvoir combler ces besoins, afin de pouvoir interagir au quotidien au sein de la société d'accueil. Actuellement, il existe peu d'études scientifiques traitant de ces besoins, un élément difficile à gérer pour les services administratifs cantonaux qui doivent tout de même mettre en place des mesures de primo-information pour ces personnes.

Dans ce dossier, on peut constater que les nouveaux arrivants s'informent par différents moyens et sources d'informations. En effet, étant un groupe particulièrement hétérogène comprenant tant des personnes suisses qu'étrangères, des requérants d'asile, des danseuses de cabaret ou même des sans-papiers, les nouveaux arrivants ont un accès différent aux divers types d'information, et une manière différente de les aborder. Dans ce travail, il est seulement question des nouveaux arrivants étrangers possédant les permis B et C, ainsi que des requérants d'asile, qui sont deux grands types de nouveaux arrivants. On observe alors que certains aspects de la primo-information sont les mêmes pour ces nouveaux arrivants, mais d'autres diffèrent passablement, mettant divers facteurs en cause. On constate alors l'importance des réseaux informationnels dans ce processus, ainsi que des divers acteurs de ces réseaux. Les thèmes importants qui sont ressortis des entretiens tels que le marché de l'emploi, les relations sociales et les cours de français sont relevés, ainsi que d'autres thématiques. En conclusion, des propositions pour satisfaire les besoins des nouveaux arrivants en matière de primo-information sont évoquées.