

PROJET et EQUIPE

Projet Sinergia *Interactional Competences in Institutional Practices. Young people between School and the Workplace (IC-You)*. Subside FNS n° CRSIII_136291/1, janvier 2012-décembre 2014.

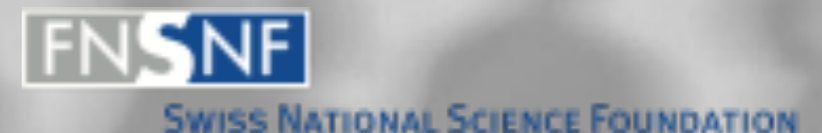
SP-E. Nouvelle dans le poste: pratiques de mise en pertinence et d'appréciation des compétences interactionnelles des jeunes infirmières lors de leurs conversations téléphoniques à l'hôpital.

Esther González-Martínez, responsable du projet

Carla Vaucher, assistante de recherche

Anca Sterie, doctorante FNS

Cécile Petitjean, postdoctorante FNS



ACTIVITE et APPROCHES

Le premier engagement de la jeune infirmière diplômée.

Conversations téléphoniques entre les jeunes infirmières et d'autres collaborateurs de l'hôpital dans le cadre de la coordination des soins.

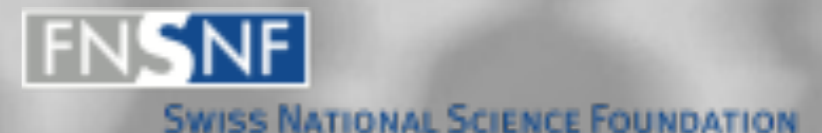
Trois jeunes infirmières diplômées.

Enregistrement audio des conversations téléphoniques pendant les six premiers mois d'engagement.

Observation sur place, entretiens informels, recherche documentaire, séances de debriefing.

Analyse de conversation.

Etude longitudinale et comparative.



QUESTIONS DE RECHERCHE et APPORTS

1. Comment certaines compétences interactionnelles deviennent-elles pertinentes lors des appels téléphoniques de coordination des soins de la jeune infirmière?
2. Comment les compétences de la jeune infirmières sont-elles appréciées à travers la production même des appels téléphoniques?
3. Comment les pratiques de mise en pertinence et d'appréciation des compétences évoluent-elles au long des six premiers mois d'engagement de la jeune infirmière?
4. Quel est le rapport entre ces pratiques de mise en pertinence et d'appréciation des compétences, et celles à l'oeuvre dans les activités institutionnelles étudiées par les autres sous-projets IC-you?

Connaître les pratiques interactionnelles par lesquelles, concrètement et progressivement, en situation, la jeune infirmière s'intègre dans son nouvel environnement professionnel.

