

## Résumé.

Ce travail de mémoire s'attache à analyser le vécu de travailleurs postés, travailleurs en trois fois huit heures. L'étude de terrain s'est déroulée durant deux périodes de trois mois chacune à une année d'intervalle, par observation participante. J'ai donc occupé un poste de travail durant ces six mois, vivant au même rythme que ces ouvriers et partageant leur quotidien au travail.

L'entreprise dans laquelle s'est déroulée cette enquête est implantée dans la campagne fribourgeoise de puis près de trente ans, il s'agit d'une multinationale, leader mondial de son domaine, la fabrication d'emballage carton contenant des boissons.

Après avoir décrit les lieux, le processus de fabrication des emballages et une période de travail, j'ai tenté de rendre compte des spécificités du travail posté de différents points de vue. Le premier est médical et permet de mettre en avant les conséquences physiques qu'engendre le fait de travailler en horaires décalés (principalement des troubles digestifs ou nerveux). Ces désagréments sont compensés par des primes et c'est ce point qui pousse la plupart des ouvriers à accepter ce genre de travail. Les différents horaires ne sont pas tous vécus de la même manière, chacun cumule plus ou moins d'avantages et d'inconvénients et chaque ouvrier tente d'accommoder sa vie ne fonction. La vie hors travail est donc problématique. Même si ce n'est pas le centre de ce mémoire, j'ai tout de même collecté des données me permettant de rendre compte de la façon dont ces ouvriers aménagent leur temps libre.

Je me suis ensuite penché sur la formation des opérateurs, une formation qui est mise en rapport avec l'identité professionnelle grâce à la participation périphérique légitime (Lave et Wenger, 1991). En suivant cette théorie, il est peut être légitimement avancé que l'identité professionnelle de ces travailleurs est négative, ce qui se retrouve également dans leur discours et leur pratique, notamment à travers un dénigrement de l'entreprise.

Cependant, l'identité professionnelle n'est pas homogène et il conviendrait mieux de parler d'identités professionnelles au pluriel. Plusieurs axes de différenciation peuvent être mis à jour, à travers le rapport au travail ou l'équipe ou la place occupée dans le processus de production.

Ces différences s'expriment à travers une sociabilité particulière, mettant en évidence des valeurs (virilité, valorisation du travail manuel, relativisation de la hiérarchie), qui leur permet à la fois de s'affirmer en tant que groupe s'opposant au travailleur de l'administration, mais aussi de gérer les antagonisme à l'intérieur même du groupe. Cette gestion est possible surtout par l'utilisation de la plaisanterie.

## **Table des matières :**

<b>Introduction</b>	p. 2
<b>Présentation</b>	p. 9
La fabrication des emballages	p. 9
Présentation des lieux	p. 11
<b>Une période de travail</b>	p. 14
<b>Un monde fermé et ritualisé</b>	p. 22
Les règles d'hygiène et de sécurité	p. 22
La tenue de travail	p. 26
Le vestiaire comme rite de passage	p. 27
<b>Les spécificités du travail posté</b>	p.30
Le point de vue médical	p. 30
Les compensations	p. 32
L'organisation	p. 33
Les différents postes	p. 34
La vie hors travail	p. 36
Les heures supplémentaires	p. 40
Les vacances	p. 41
Un vécu problématique	p. 41
<b>La formation et l'identité professionnelle</b>	p. 43
Une identité négative	p. 45
Rapport au travail	p. 47
La précarité	p. 50
Le rendement	p. 51
L'équipe bleue	p. 56
Les différences	p. 57
<b>La sociabilité</b>	p. 62
Les salutations	p. 62
La plaisanterie	p. 64
Un monde d'hommes	p. 68
Une hiérarchie inversée	p. 72
<b>Conclusion</b>	p. 76
<b>Lexique</b>	p. 79
<b>Bibliographie</b>	p. 81