

Université de Neuchâtel
Faculté des lettres et sciences humaines

Institut d'ethnologie
Rue Saint-Nicolas 4
2000 Neuchâtel, Suisse

<http://www.unine.ch/ethno/>

Cédric LOVIS
Rue des Fahys 39
032/724.20.37
cedric.lovis@unine.ch

Cédric LOVIS

Le « Bistrot »
Analyse d'un cas de déviance de groupe

Mémoire de licence en ethnologie

date de soutenance : juin 2003

Directrice du mémoire : Mme Ellen Hertz
Membre du jury : M. Thierry Wendling

Sommaire

I. Introduction

1. Cadre et problématique générale	p. 3
2. Déroulement du terrain	p. 4
3. Cadre théorique et méthode	p. 9
4. Conventions	p. 11

II. La vie de bistro

1. Introduction	p. 12
2. Les statuts	p. 13
a) les axes constitutifs des statuts	p. 14
b) accession à un statut	p. 18
c) typologie des statuts	p. 21
d) statuts et appropriation de l'espace	p. 27

III. La vie au Bistrot

1. Petits changements, grandes conséquences	p. 31
2. Déviance ?	p. 36
3. Déviance !	p. 41
4. Représentations sociales concernant les toxicomanes	p. 47
5. Réactions	p. 51
6. Conclusion	p. 58

V. Bibliographie

p. 61

VI. Annexe : plan du « Bistrot »

p. 64

Sommaire

I. Introduction

- 1. Cadre et problématique générale p. 3
- 2. Déroulement du terrain p. 4
- 3. Cadre théorique et méthode p. 9
- 4. Conventions p. 11

II. La vie de bistro

- 1. Introduction p. 12
- 2. Les statuts p. 13
 - a) les axes constitutifs des statuts p. 14
 - b) accession à un statut p. 18
 - c) typologie des statuts p. 21
 - d) statuts et appropriation de l'espace p. 27

III. La vie au Bistrot

- 1. Petits changements, grandes conséquences p. 31
- 2. Déviance ? p. 36
- 3. Déviance ! p. 41
- 4. Représentations sociales concernant les toxicomanes p. 47
- 5. Réactions p. 51
- 6. Conclusion p. 58

V. Bibliographie p. 61

VI. Annexe : plan du « Bistrot » p. 64

Résumé

Cette recherche se base sur un terrain de cinq ans réalisé en tant que serveur dans un bistro jurassien.

La première partie du travail s'attache à la description et à l'analyse de l'organisation sociale des bistros. Il s'agit de définir les structures qui régissent les interactions au sein de ces espaces sociaux. Ces interactions sont structurées par un système hiérarchique de statuts qui détermine des réseaux d'échanges entre clients, ainsi qu'entre la clientèle et le personnel.

La deuxième partie est consacrée à l'analyse des événements qui se sont déroulés au "Bistrot", l'établissement dans lequel j'ai travaillé. Cet établissement a connu durant plusieurs années des problèmes de stupéfiants. En effet, pour des raisons que je tente de déterminer, des comportements déviants sont apparus : une partie de la clientèle a pris l'habitude de consommer du cannabis à l'intérieur même du bistro, bientôt suivis par d'autres qui eux consommaient de l'héroïne.

Le thème central de cette recherche concerne la déviance et sa gestion. Je cherche à comprendre comment les patrons, le personnel et la clientèle ont réagi à cette situation. Cette question est traitée sous un angle théorique interactionniste qui met en évidence le caractère consensuel, négocié, des stratégies mises en place pour gérer la déviance.

Les structures-mêmes de l'organisation sociale du Bistrot ont été modifiées pour permettre une gestion efficace de cette déviance et aboutir à une résolution du problème. Le système d'organisation du travail, les réseaux d'échanges et même la structure hiérarchique ont été profondément remaniés. Les deux conséquences principales des stratégies mises en place sont la création d'un nouveau statut et la forme très particulière qu'a prise la réaction de la clientèle, caractérisée par une fusion des différents groupes et statuts, fusion qui s'est construite sur le rejet des toxicomanes, et s'est articulée autour de certaines valeurs de fête et de sociabilité, pensées comme l'antithèse de celles des héroïnomanes, dont les autres clients cherchent à se différencier.